

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.10 Технологии проведения ассесмента

**Автор:**

Доцент кафедры  
общей психологии ИОН РАНХиГС,  
кандт.психол.наук, доцент

Безменова И.К.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 37.03.01 «Психология»,  
«Психологическое консультирование и коучинг»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:**

Цели освоения дисциплины «Технологии проведения ассесмента» является освоение теоретического материала и технологий ассесмента как комплексной системы оценки менеджерского персонала на основе современного компетентностного подхода.

**План курса:**

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Компетенции. Требования к написанию компетенций.	Понятие компетенций. Структура компетенций: название и требования к его формированию, компоненты, индикаторы. Требования к написанию компетенции (индикаторы «голова», «сердце», «руки»/ позитивные и негативные формулировки индикаторов).
Тема 2. Виды оценочных технологий, плюсы, минусы каждого вида.	Виды оценочных технологий: АЦ, интервью, тестирование, опросники, метод 360 градусов. Плюсы и минусы каждого метода. Возможности и типичные случаи использования. Ограничения каждого метода. Возможности комбинации разных методов для наилучшего решения оценочных задач психологической помощи.
Тема 3. Ассесмент-центр как технология оказания психологической помощи при оценочных потребностях в организации.	Задачи, которые решаются АЦ. Ассесмент центр: подготовительный этап. Матрица критериев, процедура ее составления, требования к количеству наблюдений, вариантам активностей и ротации наблюдателей. Подбор наблюдателей: количество, профессиональные требования. Программа обучения наблюдателей. Виды упражнений в ходе АЦ. Примеры упражнений каждого вида и их вариантов. Плюсы и ограничения упражнений каждого вида. Проведение АЦ: правила, типичные сценарии. Сложные кейсы в ходе АЦ и подходы к их решению. Процедура сведение оценок. Подсчет интегральной оценки. Правила формирования заключительных оценок Форматы индивидуальных и групповых отчетов по итогам АЦ. Структура отчета по результатам АЦ и требования к его написанию. Технология обратной связи по итогам АЦ.
Тема 4. Поведенческие и глубинные интервью	Виды оценочных интервью: поведенческие и структурированные интервью по жизненным событиям (PDG). Преимущества и недостатки каждого вида, возможности использования. Структура оценочного интервью. Правила начала и завершения. Технологии поведенческих интервью: STAR, PARLA, CARE и другие. Правила составления оценочных вопросов.

	Правила фиксации информации. Оценка по ходу и в результате интервью. Итоговые оценки. Структура данных интервью по жизненным событиям. Фиксация информации, возможности и ограничения оценочных выводов.
Тема 5. Тесты и опросники.	Определение теста. Понятие опросника. Разница между этими двумя технологиями. Интеллектуальное и психологическое тестирование. Требования к тестам. Стандартизация. Надежность. Валидность. Виды тестов и опросников в оценке внутри организаций: комплексные и точечные, индивидуальные и групповые. Проективные оценочные методики для отдельных сотрудников и рабочих групп.
Тема 6. Оценочные кейсы.	Форматы оценочных кейсов. Требования к разработке кейсов. Процедура разработки и проведения. Типичные сценария процедур психологической помощи, в которой участвуют кейсы.
Тема 7. Оценка методом 360 градусов.	Метод оценки «360 градусов»: возможности и ограничения в использовании и сочетании с другими оценочными методами. Правила формирования индикаторов и вопросов. Понятие «звезды экспертов». Формат отчета по итогам «360 градусов» и возможности его анализа.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Компетенции. Требования к написанию компетенций.	Практическое задание по созданию фрагмента модели педагогических компетенций.
Виды оценочных технологий, плюсы, минусы каждого вида.	Тест
Ассесмент-центр как технология оказания психологической помощи при оценочных потребностях в организации.	Эссе
Поведенческие и глубинные интервью.	Эссе
Тесты и опросники	Эссе
Оценочные кейсы.	Практическое задание по созданию оценочного кейса для оценки педагогических компетенций.
Оценка методом 360 градусов	Эссе

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет с оценкой. В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется эссе и тест.

#### **Основная литература:**

1. Мехтиханова, Н. Н. Психологическая оценка персонала : учебное пособие для вузов / Н. Н. Мехтиханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11810-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475469>
2. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468572>