

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
Институт общественных наук**

**Образовательная автономная
некоммерческая организация
высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА
СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»
Факультет практической психологии**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «27» августа 2020 №12

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
практической психологии МВШСЭН
Протокол от «20» августа 2020 г. №15

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.06.01 Технологии психологического воздействия
(индекс и наименование дисциплины)

37.03.01 Психология
(код, наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование и коучинг
(профиль)

Бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор—составитель:

Декан факультета психологии ИОН РАНХиГС
докт.психол.наук, профессор

Спиридонов В.Ф.

**Заведующий кафедрой
практической психологии МВШСЭН**
кандт.психол.наук, доцент

Шапиро Б.Ю.

Декан факультета психологии ИОН
докт.психол.наук, профессор

Спиридонов В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1	
.Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 Технологии психологического воздействия обеспечивает овладение следующими компетенциями:.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4.....Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
6...Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
6.1. Основная литература.....	13
6.2. Дополнительная литература:.....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
6.4. Нормативные правовые документы.....	14
6.5. Интернет-ресурсы.....	14
6.6. Иные источники.....	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1. Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 Технологии психологического воздействия обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2	Способен к осуществлению процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий	Выявляет потребности в психологических услугах и их реализации для организаций разного типа и их сотрудников

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компетенции	Результаты обучения
ПК-2	На уровне знаний: основные понятия психологии влияния; классификации методов влияния; концепции психологического влияния Я.Р.Коттера, Г.А.Ковалева, А.Добровича, Е.Л.Доценко, Е.Сидоренко, Т.С.Кабаченко; понятие, критерии, признаки различных методов влияния; составляющие, средства, механизмы различных методов влияния; правила и условия эффективности различных методов влияния; техники и технологии различных методов влияния; личностные факторы влияния (харизма и обаяние); развивающую стратегию воздействия, психологическое условие реализации диалога; средства решения проблемы психологической безопасности; методы вербовки и контроля сознания в деструктивных сектах; способы влияния группы на личность; методы влияния в массовых информационных процессах; понятие цивилизованного противостояния влиянию.
	На уровне умений: навыки оказания конструктивного влияния; навыки конструктивного контроля
	На уровне навыков: владеть методами, конкретными технологиями и средствами конструктивного влияния; применять навыки открытого конструктивного контроля

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Технологии психологического воздействия в соответствии с учебным планом составляет 3 з.е (108 академических часа/

81 астрономических часа), из которых 44 ак.ч. (33 астр.ч.) на практические занятия, 48 ак.ч. (36 астр.ч.) выделено на самостоятельную работу, 16 ак.ч. (12 астр.ч.) на контроль самостоятельной работы обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.06.01 Технологии психологического воздействия относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» и является дисциплиной по выбору в вариативной части учебного плана. Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на 4 курсе в 1 семестре. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психотехники и психотехнологии	44			16	8	16	О,ПЗ
Тема 2	Психотехнологии самомотивации	34			14	4	16	О,ПЗ
Тема 3	Психотехнологии эффективных коммуникаций	34			14	4	16	О,ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108			44	16	48	

*опрос (О), практическое задание (ПЗ)

Содержание дисциплины

Тема 1 Психотехники и психотехнологии.

Их виды. Методы психологического воздействия. Воздействие и манипуляция.

Методы и техники групповой психотерапии. Методы и приемы проведения социально-психологического тренинга. Психотехнологии эффективного общения. Психотехнологии достижения успеха в решении профессиональных задач. Техники защиты от манипуляций.

Тема 2. Психотехнологии самомотивации.

Понятие самомотивации. Области самомотивации: стремление к достижениям, инициатива и оптимизм, решимость. Принципы самомотивации. Развитие самомотивации. Техники самомотивации (техники выполнения сложной и неинтересной работы). Приемы личной мотивации. Методики по мотивации достижения успеха и избегания неудачи.

Тема 3. Психотехнологии эффективных коммуникаций.

Современные средства коммуникации. Коммуникация в менеджменте. Психотехнологии воздействия на группу. Психологические основы эффективности проведения совещаний. Психотехнологии управления эмоциями. Способы управления собственными эмоциями: сознательное распределение эмоций; увеличение объема получаемой информации и расширение круга контактов; концентрация и сосредоточение эмоций.

Убеждающая коммуникация. Психотехнологии убеждения. Эффективные приемы и способы аргументации. Правила эффективного вербального воздействия.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
1. Психотехники и психотехнологии	Опрос, выполнение практических заданий
2. Психотехнологии самомотивации	Опрос, выполнение практических заданий
3. Психотехнологии эффективных коммуникаций	Опрос, выполнение практических заданий

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Тема 1. Психотехники и психотехнологии

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Виды психотехник и психотехнологий.
2. Методы психологического воздействия.
3. Воздействие и манипуляция.
4. Методы и техники групповой психотерапии.
5. Методы и приемы проведения социально-психологического тренинга.
6. Психотехнологии эффективного общения.
7. Психотехнологии достижения успеха в решении профессиональных задач.
8. Техники защиты от манипуляций.

Примерные вопросы контрольной работы по первой теме:

- 1) Чем отличаются психотехники и психотехнологии?
- 2) Опишите основные методы психологического воздействия.
- 3) Чем отличается психологическое воздействие от манипуляции?
- 4) Дайте классификацию психологических тренингов?
- 5) Опишите методы и техники проведения тренингов.
- 6) Охарактеризуйте техники защиты от манипуляций

Тема 2. Психотехнологии самомотивации

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Понятие самомотивации.

2. Области самомотивации: стремление к достижениям, инициатива и оптимизм, решимость.
3. Принципы самомотивации. Развитие самомотивации.
4. Техники самомотивации (техники выполнения сложной и неинтересной работы). Приемы личной мотивации.
5. Методики по мотивации достижения успеха и избегания неудачи.

Примерные вопросы контрольной работы по второй теме:

- 1) Сформулируйте понятие самомотивации
- 2) Перечислите области самомотивации.
- 3) Назовите принципы самомотивации.
- 4) Охарактеризуйте основные направления развития самомотивации.
- 5) Каковы приемы личной мотивации?

Тема 3. Психотехнологии эффективных коммуникаций

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Современные средства коммуникации.
2. Коммуникация в менеджменте. Психотехнологии воздействия на группу. Психологические основы эффективности проведения совещаний.
3. Психотехнологии управления эмоциями. Способы управления собственными эмоциями: сознательное распределение эмоций; увеличение объема получаемой информации и расширение круга контактов; концентрация и сосредоточение эмоций.
4. Убеждающая коммуникация. Психотехнологии убеждения. Эффективные приемы и способы аргументации.
5. Правила эффективного вербального воздействия.

Примерные вопросы контрольной работы по третьей теме:

1. Психотехнологии убеждающего воздействия
2. Методы управления эмоциями
3. Способы эффективной аргументации
4. Эффективное вербальное воздействие
5. Психотехнологии воздействия на группу

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устное собеседование, состоящее из письменной подготовки к ответу на вопросы и выполнения практического задания (пункт 4.2.3).

4.2.2. Типовые оценочные средства

Блок 1. Вопросы:

1. Понятие «психологического воздействия» по Ковалеву Г.А., Кабаченко Т.С.
2. Понятие «влияния», личного и социального влияния». Сходства и различия с понятиями «власти», «лидерства», «значимого человека».
3. Коммуникативно-личностный потенциал влияния и типы личного влияния по Кунициной В.Н., Погольше В.М.

4. Понятийный аппарат психологического воздействия: психотехника, технология, метод, прием, средства, алгоритм, стратегия, тактика, мишень воздействия (по Кабаченко Т.С.).
5. Параметры и виды воздействия (по Кабаченко Т.С.).
6. Концепция социальных автоматизмов Р. Чалдини. Принципы влияния по Р. Чалдини.
7. Критерии классификации методов влияния. Классификация Е.В. Сидоренко и 1 по выбору (Я.Р. Коттера, Г.А. Ковалева, А. Добровича, Е.Л. Доценко, Т.С. Кабаченко).
8. Метод психологического нападения, формы нападения, способы контрвлияния.
9. Метод психологического принуждения, формы принуждения, способы контрвлияния.
10. Понятие, признаки, причины манипуляции. Актуализация. Деструктивность манипуляции.
11. Виды манипулятивного воздействия (по Шострому Э., Сидоренко Е.В., Доценко Е.Л.).
12. Распознавание и защита от манипуляции. Обучение защите от манипуляции.
13. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.
14. Правила и условия эффективности аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Законы аргументации. Убедительные, несостоятельные и некорректные аргументы.
15. Техники и виды аргументации. Тактические правила аргументации. Методы аргументации. Практические рекомендации по применению и размещению аргументов.
16. Контраргументация. Техники контраргументации.
17. Заражение как метод психологического влияния: понятие, факторы, формы.
18. Способы заражения через эмоциональное воздействие.
19. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.
20. Способы внушения.
21. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического влияния: понятие, виды, законы, условия эффективности.
22. Способы пробуждения импульса к подражанию.
23. Просьба и игнорирование как методы психологического влияния.
24. Самопрезентация как метод психологического влияния. Стратегии самопрезентации.
25. Формирование благосклонности целевой персоны как метод психологического влияния. Психологическая техника формирования аттракции.
26. Самопродвижение как метод психологического влияния.
27. Харизма и обаяние как личностные факторы влияния.
28. Методы цивилизованного противостояния влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо; дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение и отказ.
29. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог, конструктивная критика и цивилизованная конфронтация.
30. Проблема воздействия и психологической безопасности (по Т.С. Кабаченко, Г.В. Грачёву).
31. Реакции на сознательное влияние: по Э. Аронсону (подчинение, идентификация и интернализация) и по Ф. Зимбардо (сопротивление и подчинение влиянию).
32. Психозащитные установки.
33. Замечание и тактика нейтрализации замечаний (по П. Мицичу).
34. Диалог как развитие стратегии воздействия. Психологические условия реализации диалога. Обучение приоритетному диалогу.
35. Коммуникативная компетентность, коммуникативные умения (задавать вопросы, слушать, передавать информацию). Техники конструктивного общения (по А.А. Реану).

36. Феномены влияния группы на личность: конформность, социальная фасилитация, социальная ценность, групповая поляризация, огруппление мышления, влияние меньшинства (по Д. Майерсу).
37. Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, феномен очевидца. Массовая коммуникация.
38. Управление и манипуляция в толпе, слухи (по А.П. Назаретяну). Вожаки толпы и их способы убеждения (по Лебону).
39. Убеждение и внушение в массовых информационных процессах (по Шерковину Ю.А.)
40. Влияние в деструктивных сектах.
41. Консультирование жертв деструктивных культов
42. Проблема подпорогового влияния.
43. Социальное влияние на службе здоровья. Влияние в психотерапии.
44. Влияние в правовой системе.
45. Методы воздействия на субъективные модели действительности (по Т.С. Кабаченко).
46. Методы воздействия на источники активности.
47. Методы влияния на регуляторы проявления активности.
48. Методы влияния на фоновые состояния.

Блок 2. Практические задания:

Практическое задание 1.

Пронаблюдать воздействие на участников телепередачи,

Практическое задание 2.

Выделить параметры телевизионного воздействия,

Практическое задание 3.

Сравнить по заданным параметрам несколько типов психологического воздействия,

Практическое задание 4.

Измерить эффективность психологического воздействия,

Практическое задание 5.

Использовать ай-трекер для фиксации и анализа психологического воздействия

Шкала оценивания опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

5 баллов

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3-4 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания практического задания

15-20 баллов

Обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по изученной теме/проблематике, показывает усвоение взаимосвязи основных используемых понятий, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

9-14 балла

Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

1-8 баллов

Обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

0 баллов

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Шкала оценивания ответа на устном собеседовании

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией, понятиями и базовыми практическими способами выполнения поставленных задач из профессиональной сферы

или называет неуверенно, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок, а также не может выполнить практическое задание.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, выполнение практических заданий с ошибками.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент демонстрирует полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебного курса; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы дисциплины; полное усвоение основной и дополнительной литературы; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученной дисциплине и давать им критическую оценку.

4.3. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, выполнении контрольных работ. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется в форме зачета. Баллы за курс выставляются как сумма, складывающаяся из баллов за текущую работу и баллы за устный ответ на зачете. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по предложенной шкале (п. 4.2.3). Далее результаты ответа по блокам суммируются и выводится среднее значение «отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно» и баллы, отражаемые в зачетной книжке и ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;

- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной

подготовке;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории;
- выполните практические задания;
- запишите вопросы и моменты, в которых Вы испытываете затруднения при

выполнении практического задания.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Подготовка зачету.

Для успешной сдачи экзамена необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к экзамену студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
Практические занятия	<p>На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники.</p> <p>Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы,</p>

	<p>сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.</p>
Опрос	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; – знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; – наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>
Практические задания	<p>Практические задания представляет собой небольшую, свободного изложения письменную работу, отражающую сущность рассматриваемой проблемы, а также возможные пути ее решения/коррекции.</p> <p>Написание практической работы осуществляется самостоятельно путем приложения изученных научных материалов на практических примерах.</p>

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Психологическое воздействие [Электронный ресурс] : механизмы, стратегии, возможности противодействия / К. И. Алексеев, А. С. Баканов, И. Н. Бондаренко [и др.] ; под ред. А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. — Электрон. текстовые

данные. — М. : Институт психологии РАН, 2012. — 368 с. — 978-5-9270-0220-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47552.html>

2. Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации [Электронный ресурс] / К. И. Алексеев, Н. А. Алмаев, М. С. Андрианов [и др.] ; под ред. А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2014. — 400 с. — 978-5-9270-0286-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51945.html>

3. Бодров, М. А. Психологическое воздействие на личность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Бодров. — Электрон. текстовые данные. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2017. — 225 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73254.html>

6.2. Дополнительная литература:

1. Кузьмина, Т. В. Психологическая защита при критике [Электронный ресурс] / Т. В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. — 117 с. — 978-5-222-17184-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1138.html>
2. Грачев, Г. В. Личность и общество. Информационно-психологическая безопасность и психологическая защита [Электронный ресурс] / Г. В. Грачев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2003. — 301 с. — 5-9292-0101-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7458.html>
3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 136 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07706-3. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/437348>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

Положение об организации самостоятельной работы студентов ОАНО «МВШСЭН» https://msses.ru/upload/old_site//%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru

4. Scopus.com
5. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>

6.6. Иные источники.

1. Психология влияния/ [Сост. А. В. Морозов].- СПб.; М.; Харьков; Минск: Питер, 2016.- 506 с.- (Хрестоматия) Г. 3.033.452; 3.033.453; 3.021.641
2. Семечкин Н.И. Психология социального влияния. – СПб.: Речь, 2014.-304 с. (серия "Психологический практикум")
3. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию - СПб.: Речь, 2012.– 256с.
7. **Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МВШСЭН (<https://msses.ru/lib/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Информационные справочные системы и ресурсы:

КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

Ozrp.narod.ru - открытая база научной и научно-исследовательской литературы, а также методических материалов по психологическим направлениям

<http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блок о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

<http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

EBSCO- издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).