

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
Институт общественных наук**

**Образовательная автономная
некоммерческая организация
высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА
СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»
Факультет практической психологии**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
Общей психологии ИОН
Протокол от «27» августа 2020 №12

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
практической психологии МВШСЭН
Протокол от «20» августа 2020 г. №15

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.02 Психология решения задач и проблем
(индекс и наименование дисциплины)

37.03.01 Психология
(код, наименование направления подготовки)

Психологическое консультирование и коучинг
(профиль)

Бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Автор—составитель:

Доцент кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС,
канд. психол. наук

Логинов Н. И.

**Заведующий кафедрой
практической психологии МВШСЭН**
кандт.психол.наук, доцент

Шапиро Б.Ю.

Декан факультета психологии ИОН
докт.психол.наук, профессор

Спиридонов В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

У	
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Основная литература.....	17
6.2. Дополнительная литература:.....	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4. Нормативные правовые документы.....	18
6.5. Интернет-ресурсы.....	18
6.6. Иные источники.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Психология решения задач и проблем обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	Способен к представлению результатов проведенного психологического исследования в определенной предметной области психологии	Описывает проведенное психологическое исследование в соответствии с требованиями к написанию научно-исследовательских работ

- 1.2. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Психология решения задач и проблем обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Результаты обучения
ПК-1	на уровне знаний: знает современные психологические теории мышления, знает ключевые методы исследования решения задач и проблем, знаком с преимуществами и недостатками индивидуальных и групповых эвристических средств для решения задач и проблем.
	на уровне умений: умеет планировать собственные и критически оценивать чужие научные исследования мыслительных процессов, опираясь на основные концепции в области психологии решения задач и проблем
	на уровне навыков: способен использовать основные методы анализа мыслительных процессов

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Психология решения задач и проблем» в соответствии с учебным планом составляет 2 з.е (72 академических часа/ 54 астрономических часа), из которых 36 ак.ч. (27 астр.ч.) выделено на практические занятия, 34 ак.ч. (25,5 астр.ч.) выделено на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психология решения задач и проблем» относится к блоку 1 «Дисциплины» и является дисциплиной по выбору в вариативной части учебного плана. Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на 3 курсе во 2 семестре.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом- экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваем ости**, промежут очной аттестаци и****
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		

Тема 1	Общие представления о мышлении	10			6		4	О
Тема 2	Классические метафоры и теории в психологии мышления	12			6		6	О, ПЗ
Тема 3	Психологическая специфика решения проблем	12			6		6	О, К
Тема 4	Эвристические стратегии в решении задач и проблем	12			6		6	О, ПЗ
Тема 5	Феномен экспертности в решении задач и проблем	12			6		6	О
Тема 6	Современные исследования процессов решения задач	12			6		6	О, К
Консультация		2						
Промежуточная аттестация								ЗаО
Всего:		72			36		34	

***Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (К), практические задания (ПЗ)*

****Форма промежуточной аттестации: зачёт с оценкой (ЗаО)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Общие представления о мышлении

Общее представление о мышлении. Специфика психологического изучения мышления. Узкая и широкая трактовка процессов мышления. Мышление как процесс постановки и решения задач. Факторы, влияющие на его успешность. Объективная (требование, условия) и субъективная (цель, средства) структура задачи. Понятие инсайта. Виды мыслительных задач и возможные критерии их классификации. Задачи и проблемы. Стадии мыслительного процесса, их объективная индикация и аналитическая реконструкция. Виды мышления и критерии их классификации. Методы эмпирического и экспериментального изучения процессов решения задач.

Тема 2. Классические метафоры и теории в психологии мышления

Метафоры процесса решения задачи и связанные с ними теории мыслительных процессов.

Функциональные подходы к изучению мышления. Мышление как неспецифический психический процесс. Объяснение процессов мышления в ассоцианизме. Исследования и определение мышления в классической психологии поведения. Мышление и научение. Ранние варианты информационного подхода применительно к исследованию мышления.

Определение мышления в точном смысле. Описание специфики мышления и его определение в Вюрцбургской школе. Понятие детерминирующей тенденции. Теория комплексов (О. Зельц).

Продуктивное (творческое) мышление. Роль прошлого опыта в процессах мышления. Функциональная фиксация и влияние установки на процессы мышления. Постановка и разработка проблемы продуктивного мышления в гештальтпсихологии (К. Дункер). Функциональное решение задачи. Генеалогическое дерево решения.

Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон). Определение и способы описания составляющих «задачного пространства». Эвристический поиск: роль эвристик в процессе решения задач.

Тема 3. Психологическая специфика решения проблем

Задачи и проблемы: структурные сходства и различия. Критерии выделения проблем. Аргументы в пользу существования проблем. Виды проблем и возможные критерии их классификации.

История понимания термина «проблема». Исторические варианты понимания сущности проблем.

Психологические особенности процесса решения различных типов проблем. Психологические механизмы разрешения проблем. Специфика решения личностных проблем. Примеры эмпирических исследований процесса решения проблем различных типов.

Тема 4. Эвристические стратегии в решении задач и проблем

Эвристики (эвристические стратегии) мышления: феноменология и возможные классификации.

Общая характеристика методов активизации творческого мышления. Индивидуальные (анализ проблемных ситуаций, выдвижение гипотез, метод контрольных вопросов (контрольных списков), планирование процесса решения (или своей деятельности), рефлексия (анализ своих действий и поиск ошибок), интеллектуальная дисциплина и достижение креативного состояния) и групповые ("мозговой штурм", "синектика", методы ведения групповой дискуссии, деловые игры «открытого» и «закрытого» типов) методы решения задач и проблем.

Тема 5. Феномен экспертности в решении задач и проблем

Феномен экспертности (высокого уровня профессионализма) в области решения задач и проблем. Основные направления поисков психологических отличий экспертов. Психологические методы изучения экспертов в области решения задач и проблем. Основные психологические отличия экспертов от новичков.

Тема 6. Современные исследования процессов решения задач

Современные тренды изучения мыслительных процессов. Исследования инсайта и инсайтного решения после гештальтпсихологов. Аргументы за и против существования инсайта. Современные теоретические модели инсайта. Понятие репрезентации и тупика. Ага-реакция. Методы эмпирического изучения тупика и ага-реакций. Теории эвристического поиска об инсайте.

Ментальные модели – поверхностное знание о предметах и явлениях. Примеры и проявления. Гипотетическая структура ментальных моделей. Подходы к описанию и объяснению ментальных моделей.

Теории воплощенного познания о роли моторной и перцептивной активности в человеческом познании. Воплощенное познание в мышлении и поведении.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Общие представления о мышлении	Опрос
Классические метафоры и теории в психологии мышления	Опрос, Практические задания
Психологическая специфика решения проблем	Опрос, Контрольная работа
Эвристические стратегии в решении задач и проблем	Опрос, Практические задания
Феномен экспертности в решении задач и проблем	Опрос
Современные исследования процессов решения задач	Опрос, Контрольная работа

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Тема 1. Общие представления о мышлении

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Общее представление о мышлении. Специфика психологического изучения мышления. Узкая и широкая трактовка процессов мышления. Мышление как процесс постановки и решения задач.
2. Виды мышления и возможные критерии их классификации.
3. Стадии мыслительного процесса. Понятие инсайта. Факторы, влияющие на успешность решения.
4. Виды мыслительных задач и возможные критерии их классификации. Объективная (требование, условия) и психологическая (цель, средства) структура задачи.

Тема 2. Классические метафоры и теории в психологии мышления

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Метафоры процесса решения задачи.
2. Метафора «решения как психологического механизма» и функциональные подходы к изучению мышления. Мышление как неспецифический психический процесс (ассоцианизм, классический бихевиоризм, ранние варианты информационного подхода).
3. Определение мышления в точном смысле. Описание специфики мышления и его определение в Вюрцбургской школе.
4. Продуктивное (творческое) мышление. Постановка и разработка проблемы продуктивного мышления в гештальтпсихологии (К. Дункер). Функциональное решение задачи. Генеалогическое дерево решения.
5. Метафора «решения как поиска ответа» и теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).

Тема 3. Психологическая специфика решения проблем

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Задачи и проблемы: структурные сходства и различия. Критерии выделения проблем. История развития представлений о проблемах.
2. Виды проблем и возможные критерии их классификации.
3. Особенности процесса решения различных типов проблем. Психологические механизмы разрешения проблем.

Примерные вопросы контрольной работы:

- 1) Чем отличаются открытые задачи от закрытых?
- 2) Опишите психологическую структуру задачи по Петухову.
- 3) В чём основная идея телеологического подхода к пониманию мышления?
- 4) Что такое антиципация в теории комплексов О. Зельца?
- 5) Какую роль играют операторы в теории задачного пространства?
- 6) Опишите основные ограничения теории задачного пространства.
- 7) Какие процессы используются для объяснения мышления в ассоцианизме?
- 8) Какое основание лежит в основе классификации задач на наглядно-действенные, наглядно-образные и вербально-логические?
- 9) Какая базовая метафора лежит в основе теории задачного пространства?
- 10) Приведите пример исследования когнитивных механизмов решения мыслительных задач.

Тема 4. Эвристические стратегии в решении задач и проблем

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Понятие эвристики (эвристической стратегии). Экспериментальные исследования эвристик.
2. Возможные классификации эвристик.
3. Общие правила использования эвристических средств. Эвристики индивидуального мышления.
4. Методы группового решения

Тема 5. Феномен экспертности в решении задач и проблем

Вопросы для обсуждения:

1. Феномен экспертности в области решения задач и проблем.
2. Психологические методы изучения экспертов в области решения задач и проблем.
3. Основные психологические отличия экспертов от новичков.

Тема 6. Современные исследования процессов решения задач

Вопросы для обсуждения:

1. Аргументы за и против существования инсайта.
2. Современные теоретические модели инсайта.
3. Методы изучения тупика и ага-реакции.
4. Понятие ментальной модели. Примеры и способы описания ментальных моделей.
5. Подходы к описанию и объяснению ментальных моделей.
6. Теории воплощенного познания о роли моторной и перцептивной активности в человеческом познании.
7. Воплощенное познание в процессе решения задач.

Примерные вопросы контрольной работы:

- 1) Чем отличается практическое мышление от теоретического по Теплову?
- 2) Что такое инсайт?
- 3) Приведите пример функциональной фиксированности в процессе решения мыслительных задач?
- 4) Чем отличаются задачи от проблем?
- 5) Что такое эвристика?
- 6) Приведите пример стимульного материала, используемого в исследованиях творческого мышления.

- 7) Что такое переструктурирование репрезентации?
- 8) Опишите психологическую структуру решения проблемы.
- 9) Какая базовая метафора лежит в основе теории изменения репрезентации?
- 10) Приведите пример типовой задачи или проблемы управленческого мышления.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачёт с оценкой. Зачёт с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из письменной подготовки к ответу на вопросы и выполнения практического задания (пункт 4.2.3).

4.2.2. Типовые оценочные средства

Блок 1. Вопросы:

1. Общее представление о мышлении. Специфика психологического изучения мышления. Узкая и широкая трактовка процессов мышления. Мышление как процесс постановки и решения задач.
2. Виды мышления и возможные критерии их классификации.
3. Стадии мыслительного процесса. Понятие инсайта. Факторы, влияющие на успешность решения.
4. Объективная (требование, условия) и психологическая (цель, средства) структура задачи. Виды мыслительных задач и возможные критерии их классификации.
5. Метафоры процесса решения задачи связанные с ними объяснительные теории процесса решения.
6. Метафора «решения как психологического механизма» и функциональные подходы к изучению мышления. Мышление как неспецифический психический процесс (ассоцианизм, классический бихевиоризм, ранние варианты информационного подхода).
7. Определение мышления в точном смысле. Описание специфики мышления и его определение в Вюрцбургской школе.
8. Постановка и разработка проблемы продуктивного мышления в гештальтпсихологии (К. Дункер). Функциональное решение задачи. Генеалогическое дерево решения.
9. Метафора «решения как поиска ответа» и теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).
10. Понятие эвристики (эвристической стратегии). Возможные классификации эвристик.
11. Экспериментальные исследования эвристик.
12. Общие правила использования эвристических средств. Эвристики индивидуального мышления.
13. Методы группового решения.
14. Задачи и проблемы: структурные сходства и различия. Отличительные свойства проблем.
15. Виды проблем и возможные критерии их классификации.
16. Особенности процесса решения различных типов проблем. Психологические механизмы решения личностных проблем.
17. Психологические механизмы решения интеллектуальных проблем.
18. Феномен экспертности в области решения задач и проблем. Психологические методы изучения экспертов в области решения задач и проблем.
19. Основные психологические отличия экспертов в сфере решения задач и проблем.

20. Исследования инсайта и инсайтного решения после гештальтпсихологов. Аргументы за и против существования инсайта. Современные теоретические модели инсайта.

Блок 2. Практические задания:

Практическое задание 1.

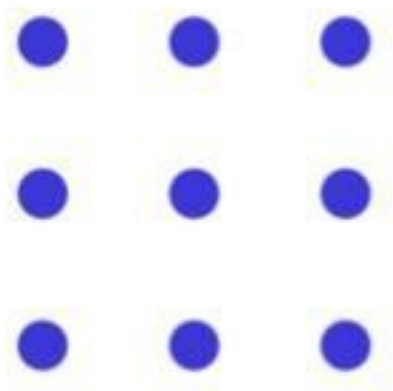
Опишите приведенную задачу с точки зрения компонентов теории «Задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон), объясните, каким образом с точки зрения данной теории будет строиться решение.

«На мифической планете отдаленной галактики обитают два вида разумных существ – хоббиты и орки. Однажды три хоббита, увлекшись исследованием страны орков, потерялись. Хоббиты могли бы спокойно вернуться домой, если бы сумели перебраться через реку, отделяющую их страну от страны орков. Три орка согласились помочь хоббитам переправиться через реку, но единственная имеющаяся у них лодка могла выдержать только двоих – чего хоббиты никак не могли допустить, так как, обладая численным превосходством, орки могли в любой момент съесть их.

Ваша задача состоит в том, чтобы установить последовательность переправ, которая позволит трем хоббитам перебраться на другой берег реки, а трем оркам – вернуться на свой родной берег. Ограничением в этой задаче является то, что в лодке одновременно могут находиться только двое. К тому же если в какой-то момент времени число орков на берегу будет превышать число хоббитов, то вы должны будете отказаться от этого варианта и начать сначала».

Практическое задание 2.

Можно ли объяснить решение данной задачи с точки зрения теории «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон), и почему?



«Нужно соединить нарисованные 9 точек четырьмя прямыми линиями, не отрывая ручки от листа бумаги».

Практическое задание 3.

Опишите с точки зрения теории изменения репрезентации основные источники сложности данной задачи:

«Перед Вами 10 монет, переложите 3 из них так, чтобы треугольник, в который они сложены, смотрел вниз».

Шкала оценивания контрольной работы

5 баллов

Полный и правильный ответ на вопросы, без ошибок и недочетов, логично структурированный и изложенный материал. Обучающийся демонстрирует знание специальной литературы по курсу. В ответе приводятся примеры (из изученного материала или собственные).

3-4 балла

Полный правильный ответ с соблюдением логики изложения материала, но при ответе допускаются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

1-2 балла

Обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает текст произведения, допускает искажение фактов. неполные знания, допускаются ошибки и неточности, ответ выстроен нелогично, При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0-баллов

Обучающийся допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена более высокий балл, или если правильно выполнил менее половины работы, а также в случае, если обучающийся не дал ответа на вопрос, дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы.

Шкала оценивания опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

5 баллов

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3-4 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания практического задания

5 баллов

Обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по изученной теме/проблематике, показывает усвоение взаимосвязи основных используемых понятий, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

3-4 балла

Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

1-2 балла

Обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

0 баллов

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Шкала оценивания ответа на экзамене

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией, понятиями и базовыми практическими способами выполнения поставленных задач из профессиональной сферы или называет неуверенно, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок, а также не может выполнить практическое задание.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, выполнение практических заданий с ошибками.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент демонстрирует полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебного курса; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы дисциплины; полное усвоение основной и дополнительной литературы; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученной дисциплине и давать им критическую оценку.

4.3. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, выполнении контрольных работ. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется в форме экзамена. Баллы за курс выставляются как сумма, складывающаяся из баллов за текущую работу и баллы за устный ответ на экзамене. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по предложенной шкале (п. 4.2.3). Далее результаты ответа по блокам суммируются и выводится среднее значение «отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно» и баллы, отражаемые в зачетной книжке и ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «Психология решения задач и проблем» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории;
- выполните практические задания;
- запишите вопросы и моменты, в которых Вы испытываете затруднения при выполнении практического задания.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Подготовка экзамену.

Для успешной сдачи экзамена необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к экзамену студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
--------------------	-----------------------------------

Лекции	<p>Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности, т.к. лектор дает выжимку по обширному материалу изучаемой проблематики, что обуславливает «быстрое устаревание» учебного материала, изложенного в основной и дополнительной учебной литературе. Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.). Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.</p>
Практические занятия	<p>На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники.</p> <p>Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения</p>

	необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.
--	--

Опрос	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; – знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; – наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>
Контрольная работа	<p>Данный вид работы направлен на оценку усвоения знаний по изучаемой дисциплине, а также умения их реплицировать на другие примеры. Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения знаний по изучаемой дисциплине и навыков работы со специальной литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных практических задач. Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее разрешения. Контрольная работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в письменном виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или задачи) по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса.</p>

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Спиридонов, В. Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. Ф. Спиридонов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 323 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08295-1. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/424760>

6.2. Дополнительная литература:

1. Выготский, Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь / Л. С. Выготский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 459 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-02388-6. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/415119>

2. Величковский, Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 405 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06615-9. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/437416>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

Положение об организации самостоятельной работы студентов ОАНО «МВИШСЭН» https://msses.ru/upload/old_site/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5.pdf.

6.4. Нормативные правовые документы.

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. Scopus.com
5. <http://ipsscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>

6.6. Другие источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МВШСЭН (<https://msses.ru/lib/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Информационные справочные системы и ресурсы:

КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

Ozrp.narod.ru - открытая база научной и научно-исследовательской литературы, а также методических материалов по психологическим направлениям

<http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блок о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей

<http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для студентов разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для студентов, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

EBSCO- издания по психологии, экономике, бизнесу, менеджменту, социологии, политологии, информатике и др., всего более 14000 журналов; документы бизнес-аналитики, отчеты по рынкам и компаниям и др.

Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).