

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.09 Психологические основы управления персоналом

Автор: Е.Б. Моргунов

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.04.01 «Психология»
«Практическая психология»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: формирования у студентов представлений об основных понятиях и методах, используемых в современном управлении персоналом.

Целью дисциплины является формирование следующих компетенций: УК-3.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Уровни и функции управления персоналом	Основные подсистемы управления персоналом: планирования и маркетинга, найма и учета, трудовых отношений, условий труда, обучения и развития, мотивации, социального обеспечения, правового и информационного обеспечения.
Тема 2	Стратегический менеджмент персонала	Основные факторы, оказывающие влияние на стратегию и структурно-функциональные особенности управления персоналом. Типология стратегических типов организаций и ее воздействие на управление персоналом: аутсайдер, защитник издержек, защитник качества, интегрированный анализатор, диверсифицированный анализатор, проспектор, монополист. Типы миссий организации и их влияние на управление персоналом. Зависимость управления персоналом от стадии жизненного цикла организации.
Тема 3	Отбор, контрактация и увольнение сотрудников. Функции аттестации сотрудников	Методы отбора сотрудников. Трудовой договор (контракт). Разделы контракта. Расторжение трудового договора (контракта) по инициативе администрации. Дополнительные основания для увольнения. Внутреннее совершенствование. Функции аттестации. Структурирующие функции. Оценка качества и количества работы, выполняемой сотрудниками. Изменение содержания выполняемых функций. Доработка должностных инструкций. Обоснованное изменение в оплате труда. Объединение формальной и неформальной структуры организации. Мотивирующие функции. Повод для откровенного разговора о проблемах организации. Создание конструктивного конфликта для активизации внутреннего соревнования. Активизация мотивирующих факторов труда. Установление целей развития сотрудника. Юридическая база аттестации персонала. Положение об аттестации сотрудников. Рекомендации к разработке критериев аттестации. Аттестационный лист сотрудника.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	Стимулирование персонала и "компенсационный пакет"	Соотношение финансового и нефинансового стимулирования. Структура "компенсационного пакета". Система стимулирования Раккера. Система "Импрошейр". Бестарифная система.
Тема 5	Оценка персонала и нормирование труда	Исходная ситуация. Задача. Методика оценки производительности сотрудников. Объективное оценивание производительности труда сотрудников отдела. Расчет зарплаты сотрудников.
Тема 6	Управление знаниями. Организация рабочего времени	<p>Модели интеллектуального капитала организации. Различия информации и знаний. Локализация знаний и мобильность их носителей. Динамика знаний в организации. Основные стадии управления знаниями. Параметры интеграции знаний. Когнитивная инерция у менеджера. Когнитивные тактики в стратегических решениях. Процессное моделирование параметров организации. Модели "сокровищница" и "указатель".</p> <p>Классические подходы к управлению временем: концепция организации работы по Б.Франклину, концепция планирования времени по А.А.Любичеву. Функционально-стоимостной анализ в управлении временем. Планирование времени и анализ задач. Неклассические подходы к контролю времени: зоны порядка и хаоса.</p>
Тема 7	Цели и функции конфликтолога. Проблемы обучения сотрудников	<p>Задачи конфликтологии. Основные понятия конфликтологии. Позитивные функции конфликта по Л. Козеру. Типичные ошибки в разрешении конфликтов. Стили поведения конфликтологов. Конфликтологический мониторинг. Анализ параметров конфликта. Методы, способствующие разрешению конфликта.</p> <p>Экспертное сравнение методов обучения. Обсуждение результатов. Сравнение кейс-стади и тренинга. Активизация личного опыта или знаний. «Шаги» в подготовке обучающей программы. Диагностика организации. Функция, компенсируемая тренингом. Описание целей и действий. Описание основных проблем, с которыми сталкиваются сотрудники. Выделение базовых противоречий профессиональной деятельности. Перевод целей, противоречий, позиций, действий на «язык» учебной программы. Проведение тренинга. Коррекция программы по результатам тренинга. Пример подготовки упражнения.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 8	Развитие профессионализма сотрудников	Понятие профессионализма. Этапы развития профессионализма. Структурно-функциональные компоненты профессионализма. Понятие детерминанты развития профессионализма. Виды детерминант: естественные и искусственные, краткосрочные и долгосрочные, индивидуальные, групповые и организационные, индивидуально-, группо- и организационно сфокусированные. Бизнес-процессы и факторы развития профессионализма. Комплексные программы развития профессионализма персонала.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий практического типа:

- Обсуждение текста в группе.

Промежуточная аттестация проводится в форме:

- Экзамена в письменной форме.

Основная литература:

1. Овсянникова, Е.А. Управление персоналом : учебное пособие : [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – Москва : Флинта, 2015. – 222 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>
2. Управление персоналом: теория и практика / сост. М.В. Краснова, В.И. Колесов ; под общ. ред. М.А. Арефьева ; Министерство сельского хозяйства РФ и др. – Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2011. – 148 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445953>
3. Коносуке Мацусита Философия менеджмента [Электронный ресурс]/ Коносуке Мацусита— Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2017. — 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58566.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Коносуке Мацусита Философия менеджмента [Электронный ресурс]/ Коносуке Мацусита— Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2017. — 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58566.html>.— ЭБС «IPRbooks»