

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.06 Основы консультативной работы

Автор: Б.М. Мастеров.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.04.01 «Психология»
«Практическая психология»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: ознакомление обучающихся с психологическим консультированием как стратегией и технологией помощи в межпрофессиональном и междисциплинарном контекстах; формирование профессиональной компетентности в области теоретических и практических подходов к различным видам консультативной помощи разным клиентским группам и организациям.

Целью дисциплины является формирование следующих компетенций: УК-1, УК-6.

План курса:

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|--------|--|---|
| Тема 1 | Консультативная психология как отрасль практической психологии | Фундаментальная, прикладная и практическая психология: сходства и различия. Развитие предмета и отраслей психологии. Взаимоотношения между академическими и прикладными исследованиями. Консультативная психология в ряду других консультационных дисциплин: юридического консультирования, управленческого консультирования, политического консультирования, аудиторского консультирования. |
| Тема 2 | История и современное состояние консультативной психологии в России и за рубежом | Развитие психологического консультирования и психотерапии за рубежом: клиники детского развития, консультирование в студенческой среде, психогигиенические службы для взрослых, агентства социальной работы, психологические консультации, работа с производственным персоналом, консультирование в военной сфере. Развитие психологического консультирования в России: психологические службы, психологические консультации, частная практика. Социальный заказ на работу практического психолога: состояние и перспективы. Нормативно-правовая база и организационные формы консультативной помощи. Взаимодействие практического психолога с представителями смежных профессий. |
| Тема 3 | Консультирование как помогающая профессия | Стратегии помощи. Модель консультирования как помогающей стратегии. Стимулирование личностных, межличностных и организационных изменений как основная цель консультативной работы. Основные теории и модели психологического консультирования. |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|--------|--|--|
| Тема 4 | Практический психолог как субъект консультативной работы. Клиент как объект консультативной работы | <p>Профессиональные функции и должностные обязанности практического психолога. Мотивация профессиональной деятельности практического психолога. Самопознание. Ответственность и подотчетность. "Производственные вредности" в консультативной работе. "Синдром выгорания" и его профилактика. Психоэмоциональная саморегуляция. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. Профессиональная подготовка психолога-консультанта и супервизия.</p> <p>Клиентские группы и организации. Понятия запроса и проблемы. Консультант глазами клиента. Ожидания клиентов от консультативной помощи. Основные стратегии консультативных воздействий. Условия и критерии результативности (успешности) консультативной работы.</p> |
| Тема 5 | Формы и типы консультативной работы | <p>Основные типы и виды консультирования: очное (контактное) — заочное (дистантное); экстренное — краткосрочное — долгосрочное; индивидуальное — групповое — семейное — организационное.</p> <p>Особенности анонимного, телефонного, письменного и on-line консультирования.</p> |
| Тема 6 | Организационное консультирование | <p>Прикладная антропология как один из источников формирования организационного консультирования. Роль британских антропологов А. Рэдклифф-Брауна и Б. Малиновского в формировании современных принципов консультирования организаций.</p> <p>Принципы инаковости, целостности и включенного наблюдения в проведении диагностики и интервенции в организации. Психологическая составляющая организационного консультирования. Критерии классификации направлений, идеологий и типов организационного консультирования.</p> <p>Программы консультирования на рабочем месте как одна из составляющих организационного консультирования. Коучинг.</p> |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|-----------|---|---|
| Тема 7 | Рынок консультационных услуг и запросы клиентов | <p>Консультирование организаций как часть сферы услуг, опирающихся на знания и опыт. Внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на рынок консультационных услуг.</p> <p>Анализ современного состояния и тенденций развития рынка консалтинга с точки зрения правовой, финансовой, инфраструктурной, информационной и образовательной составляющих. Тенденции профессионализации консультационных услуг.</p> <p>Оценка динамики персонала и центры оценки как важные консультационные проекты. Возможности и ограничения развития организационной культуры с помощью консультантов. Совершенствование системы мотивации труда работников и способы оказания данной услуги. Повышение квалификации работников: формы и методы.</p> |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|---------|---|--|
| Тема 8 | Базовые методы и навыки консультативной работы | <p>Системно-целостный подход в практике консультативной работы. Помощь на уровне индивида, семьи, организации.</p> <p>Основные группы методов консультативной работы: с индивидом, семьей, с организацией.</p> <p>Базовые составляющие практики консультативной работы: обследование, диагностика и фиксация собранных данных; заключение контракта; посредничество и проведение переговоров; консультирование и воздействие (коррекция). Основные группы практических умений: когнитивные, межличностные, навыки принятия решений, умение использовать имеющиеся ресурсы. Базовые процессуальные умения: настройка на работу, наблюдение, эмпатия, активное слушание, установление и сохранение взаимоотношений, умение справляться с аффективными состояниями, баланс между опекой и контролем, рефлексия, поддержка, использование базовых ценностей и знаний.</p> |
| Тема 9 | Организация и управление практической консультативной работой | <p>Административные умения. Сбор информации, планирование, управление и оценка. Беседа: структура и проведение.</p> <p>Оценка потребностей, возможностей, ситуации и степени риска. Представление целей и результатов консультативной работы. Составление плана работы и стратегий воздействия. Фиксация процесса работы. Уточнение взаимной ответственности всех лиц, включенных в план ведения случая. Организация и функционирование междисциплинарных (межпрофессиональных) команд. Межведомственное взаимодействие в практике консультативной работы. Специфика исследований в консультировании и психотерапии.</p> <p>Разработка программы полевого исследования.</p> |
| Тема 10 | Основные методы и техники консультирования | <p>Беседа как основной инструмент психологического консультирования. Консультирование как беседа и как диалог. Классификации типов бесед: а) по целям и содержанию; б) по характеру организации. Настройка консультанта на работу («тюнинг»). Понятия "жалоба", "запрос", "самодиагноз" и пр. Явный и скрытый локус запроса. Основные стадии беседы (интервью): 1) знакомство и достижение взаимопонимания; 2) сбор информации о контексте запроса, первичная идентификация проблемы и оценка потенциальных личностных ресурсов клиента; 3) определение желательного результата; 4) заключение "контракта" на совместную работу и выработка альтернативных решений; 5) обобщение предыдущих этапов и переход от обучения к действиям; 6) завершающий этап. Заполнение карты приема и фиксация процесса консультирования. Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования.</p> <p>Возможность использования психологических тестов и вопросников в процессе консультирования.</p> <p>Позиционный анализ процесса консультирования (пристройки "на равных", "сверху" и "снизу").</p> <p>Техники слушания, убеждения, передачи рекомендаций и эмоционального контакта. Методы психологического воздействия. Техники ведения беседы. Противостояние влиянию и манипуляциям. "Языки тела" и их использование в ходе консультирования. Психотехнические приемы.</p> |

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий практического типа:

- Обсуждение текста в группе, эссе.

Промежуточная аттестация проводится в форме:

- Экзамена в письменной форме (эссе).

Основная литература:

1. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918>
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. –М.: Юрайт, 2016. Режим доступа: <https://www.litres.ru/evgeniy-borisovich-morgunov/upravlenie-personalom-issledovanie-ocenka-obuchenie-3-e-izd-per-i-dop-uchebnik-dlya-akademicheskogo-bakalavriata-11951278/> - ЭБС «Литрес»