

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.В.ДВ.01.02 Деятельность психолога в организации

**Автор:** Б.Ю. Шапиро

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 37.04.01 «Психология»  
«Практическая психология»

**Квалификация выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** подготовка студентов-психологов к полному циклу профессиональной деятельности в организации, включая заключение соглашения с заказчиком на проведение работ, определение основных и второстепенных результатов деятельности, подбор, адаптация и применение методов психологической диагностики, разработку программы коррекции и преобразований в организации, представление результатов своей деятельности заказчику.

Целью дисциплины является формирование следующих компетенций: ПК-1, ПК-2.

#### План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Деятельность психолога в организации: проблемные поля и зоны развития	Психолог в организации. Деятельность психолога в организации. Личность психолога в организации. ПВК психолога — психологические качества личности, определяющие продуктивность, качество, результативность и другие характеристики профессионального исполнения деятельности психолога в организации. Практический психолог в организации: «внешняя» и «внутренняя» позиции по отношению к организации. Экспертное консультирование. Общие характеристики экспертного заключения.

№ п/п	Наименован ие тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Функции психолога в организации	Исследовательская или экспертная функция. Функция консультирования. Организационная функция. Функции организационного психолога практика можно разделить на три основные группы. Работа с персоналом: Оценка персонала; Консультирование в области профессиональной деятельности; Передача сотрудникам социально-психологических знаний; Адаптации работников на месте их работы. Работа с кадровым резервом. Психологическое консультирование и психологическая помощь, которую оказывает психолог практик. Работа в области организации деятельности компании: Аттестация должностей, с учетом психологических требований к той или иной должности, разработка должностных инструкций; Выявление недостатков в организации рабочих мест; Мониторинг удовлетворенности персонала, повышение эффективности сотрудников организации через систему стимулирования труда. Участие в маркетинговых исследованиях, формирование положительного имиджа организации. Организационное управление и социальное планирование, в которой принимает участие практический психолог: Психологическая поддержка коллектива при серьезных изменениях и реорганизациях; Формирование организационной культуры компании; Управление конфликтами, участи в их разрешении, создание благоприятного климата, препятствующего их возникновению; Осуществление наблюдения за социально-психологическим климатом в коллективе, его оздоровление; Культивирование групповой сплоченности в организации; Повышение лояльности у сотрудников к труду и самой компании, где они работают.
Тема 3	Методы диагностики персонала организации	Научные и практические характеристики методов сбора информации. Основные методы сбора информации: интервью, анализ документов, вопросники, тесты и наблюдение, качественные методы. Специфические особенности применения методов социально-психологического исследования для решения задач диагностики организации. Организация диагностического исследования в организации. Клиентский запрос и постановка диагностической задачи. Подготовка и проведение диагностической процедуры в организации. Выбор адекватного инструментария исследования. Правила организации исследования. Обеспечение валидности, достоверности и надежности получаемых данных. Этические аспекты проведения организационной диагностики.
Тема 4	Индивидуальная диагностика в организации	Социально-психологическая оценка персонала. Диагностика для профотбора, для комплектования рабочих групп, диагностика для развития. Социально-психологические методики в системах личностной диагностики. Групповое ситуационно-поведенческое тестирование. Методики, входящие в центр оценки. Анализ кадрового потенциала предприятия.
Тема 5	Групповая диагностика в организации	Выявление структуры группы. Применение социометрических и коммуникометрических методик. Диагностика групповой сплоченности. Оценка уровня группового развития. Диагностика социально-психологического климата коллектива, конфликтности подразделений, состояния организационной структуры и прохождения информационных потоков, оценка компетентности и личностных качеств сотрудников.

№ п/п	Наименован ие тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Представлени е результатов диагностики организации	Приемы и методы обработки данных социально-психологической диагностики организации. Количественный и качественный анализ данных проведенного исследования. Принципы интерпретации результатов диагностики организации. Проблема представления результатов диагностики. Учет «системы соотнесения» заказчика. Роль диагностических моделей. Концепция отчета по организационной диагностике. Структура отчета (А.И. Пригожин).
Тема 7	Коррекционн ая деятельность психолога в организации	Коррекционная работа в организации на основе данных социально-психологического исследования. Определение направлений коррекционной работы. Формирование пакета предложений по проведению коррекционных мероприятий. Методы, принципы, правила проведения коррекционной работы в организации. Подготовка персонала к введению инноваций. Мониторинг изменений и оценка результатов проведенной работы. Абонементное обслуживание организации.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий практического типа:

- Дискуссия, самостоятельное решение кейсов,.

Промежуточная аттестация проводится в форме:

- Зачета в письменной форме (эссе).

### **Основная литература:**

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469008>
2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472015>