

ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее - положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московская высшая школа социальных и экономических наук» (далее – ОАНО «МВШСЭН»).

1.2 Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, Приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказа Минобрнауки РФ от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», устава ОАНО «МВШСЭН» и иных локальных нормативных актов ОАНО «МВШСЭН».

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения ОАНО «МВШСЭН», педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ОАНО «МВШСЭН» (далее - ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1 Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – НОКО) осуществляется в целях получения максимально объективной информации о качестве образования для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса ОАНО «МВШСЭН», а именно:

- актуализации содержания и оптимизации структуры образовательных программ, реализуемых ОАНО «МВШСЭН»;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- выработки стратегий по повышению качества подготовки обучающихся, а также их мотивации к успешному освоению образовательных программ;
- повышения профессиональной компетентности и уровня квалификации ППС;
- усиления взаимодействия ОАНО «МВШСЭН» с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- повышения конкурентоспособности образовательных программ ОАНО «МВШСЭН».

2.2 Организация и проведение внутренней НОКО в ОАНО «МВШСЭН» направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и осуществляется в рамках независимой оценки качества:

- подготовки обучающихся по программам высшего образования;

- ППС, в том числе его работы в рамках образовательного процесса;
- ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

2.3 Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, достоверности информации, систематичности, непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

2.4 Достоверность внутренней независимой оценки качества образования обеспечивается:

- соблюдением принципа независимости и объективности при осуществлении процедур оценки качества образования;
- постоянным совершенствованием процедур внутренней независимой оценки качества образования;
- наличием необходимого уровня квалификации и компетенций у лиц, привлекаемых к проведению внутренней оценки качества образования;
- участием ППС и обучающихся в проведении процедур внутренней оценки качества образования;
- привлечением представителей работодателей к оценке результатов освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ.

2.5 НОКО включает в себя создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1 Внутренняя независимая оценка качества образования ОАНО «МВШСЭН» осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования участников процесса реализации образовательных программ;
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности и по итогам прохождения практик проводится в соответствии с Положением о порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ОАНО «МВШСЭН», Положением о практической подготовке обучающихся в ОАНО «МВШСЭН».

3.3 Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов в ОАНО «МВШСЭН» проводятся следующие мероприятия:

- тематика курсовых работ и проектов формулируется с учетом рекомендаций представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы;

- перед процедурой защиты проекта (работы) все рукописи проверяются на наличие заимствований в системе Антиплагиат.Вуз;

- на защите курсовых работ и проектов могут присутствовать представители организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

- В целях независимой оценки качества подготовки обучающихся для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам могут привлекаться представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

3.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся проводится в соответствии с Положением о проведении в ОАНО «МВШСЭН» государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, Положением о порядке проверки выпускных квалификационных работ на объем заимствования.

3.5 В целях осуществления внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся в ОАНО «МВШСЭН» реализуются следующие мероприятия:

- председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

- участие в процедуре государственной итоговой аттестации в качестве членов государственных экзаменационных комиссий внешних экспертов из числа ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности;

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу могут быть использованы темы, сформулированные представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

- перед процедурой защиты работы все выпускные квалификационные работы проверяются на наличие заимствований в системе Антиплагиат.Вуз.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации

4.1. Внутренняя независимая оценка качества научно-педагогического состава осуществляется в рамках:

- системного анализа уровня квалификации;
- оценки профессиональных достижений во время конкурсного избрания на должность;
- мониторинга оценки качества работы обучающимися.

4.2. Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности ППС ОАНО «МВШСЭН»;

- определение соответствия ППС требованиям ФГОС к кадровым условиям реализации

образовательной программы;

- анализ динамики профессионального уровня ППС ОАНО «МВШСЭН».

4.3. Анализ уровня квалификации и профессиональных достижений ППС ОАНО «МВШСЭН» позволяет получить оценку его реального состояния, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

4.4. При совокупной оценке результатов профессиональной деятельности ППС оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-методическая работа, учебно-воспитательная работа).

4.5. Оценка качества работы ППС обучающимися проводится в форме анкетирования и включает:

- мониторинг оценки качества преподавания;
- анализ результатов мониторинга;
- информирование о результатах мониторинга;
- принятие стимулирующих и корректирующих мер, направленных на повышение качества преподавания.

4.5.1. Процедура мониторинга мнения обучающихся предусматривает проведение опроса до начала зачетно-экзаменационной сессии, что позволяет обеспечить получение максимально объективной оценки качества работы преподавателя.

4.5.2. Результаты мониторинга позволяют проводить анализ:

- качества работы преподавателя с различной степенью детализации;
- по образовательным программам, уровням образования (бакалавриат, магистратура), а также на уровне ОАНО «МВШСЭН» в целом;
- динамики качества преподавания за определенные учебные периоды.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения включает в себя оценку качества уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.

5.2. Оценка качества ресурсного обеспечения проводится в целях установления соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ ОАНО «МВШСЭН» требованиям ФГОС и законодательства Российской Федерации в сфере образования.

5.3. Ресурсы ОАНО «МВШСЭН» обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

5.4. Оценка состояния и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности ОАНО «МВШСЭН» реализуется в рамках ежегодного самообследования.

Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации, а также по повышению конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых в ОАНО «МВШСЭН».

На основе результатов самообследования разрабатываются предложения по совершенствованию ресурсного обеспечения образовательного процесса, которые представляются руководству ОАНО «МВШСЭН».

5.5. Ресурсное обеспечение ОАНО «МВШСЭН» также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

Анкета удовлетворенности студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного

- Насколько вас устраивают условия, содержание, организация и общее качество образовательного процесса?
- Как вы оцениваете качество образовательной программы в контексте карьерных и профессиональных перспектив?
- Как вы оцениваете работу преподавателей на занятиях в целом?
- Удовлетворены ли вы доступностью информации об образовательном процессе?
- Удовлетворены ли вы доступностью информации об образовательном процессе?
- Насколько вы удовлетворены состоянием аудиторий и их оснащением?
- Как вы оцениваете доступность и работу библиотеки?
- Насколько вас устраивает качество вендинговых услуг (Вкусвилл)?
- Как вы оцениваете работу Отдела учета образовательной деятельности?
- Удовлетворены ли вы функционированием Центра по взаимодействию со студенческим сообществом (Комьюнити-центра)?
- Как вы оцениваете доступность и качество работы психолога?
- Как бы вы оценили существующие студенческие инициативы?

Анкета удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности

Блок «Образовательный процесс»

- Насколько вас устраивают условия, содержание, организация и общее качество образовательного процесса?
- Как вы оцениваете качество образовательной программы в контексте карьерных и профессиональных перспектив?
- Как вы оцениваете работу студентов на занятиях в целом?
- Удовлетворены ли вы доступностью информации об образовательном процессе?

Блок «Инфраструктура»

- Удовлетворены ли вы доступностью информации об образовательном процессе
- Насколько вы удовлетворены состоянием аудиторий и их оснащением?
- Как вы оцениваете доступность и работу библиотеки?
- Насколько вас устраивает качество вендинговых услуг (Вкусвилл)?
- Как вы оцениваете работу Отдела учета образовательной деятельности
- Как бы вы оценили существующие студенческие инициативы?

Блок «Взаимодействие с административными сотрудниками»

- Насколько вы удовлетворены размером оплаты вашего труда?
- Как вы оцениваете опыт вашей коммуникации с администрацией программ в Шанинке?
- В будущем вы скорее хотели или не хотели бы продолжать сотрудничать с Шанинкой?

Анкета удовлетворенности работодателей

1. Насколько вы удовлетворены образовательными программами, реализуемыми в ОАНО «МВШСЭН»?
2. Соответствовал ли уровень подготовки студентов ОАНО «МВШСЭН» вашим ожиданиям?

3. Готовы ли вы рассмотреть выпускника(-цу) ОАНО «МВШСЭН» на постоянную позицию в будущем
4. Насколько вы были бы готовы продолжить сотрудничество с ОАНО МВШСЭН и ее студентами?