

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.14 Эргономика и юзабилити

Автор:

Преподаватель кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС

Исламова А.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.03.01 «Психология»,
«Психологическое консультирование и коучинг»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Целью дисциплины «Эргономика и юзабилити» является ознакомление студентов с основными принципами и методами формирования комфортной для человека среды обитания, а также ее предметного наполнения.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити. Паттерны проектирования интерфейсов и закономерности их восприятия. Доступность интерфейсов.	Основные тенденции развития техники. Проблемы взаимодействия человека с техническими устройствами. Становление эргономики как отдельной области знания. Юзабилити как область эргономики: основные феномены и понятия. Устоявшиеся паттерны и негативные паттерны проектирования. Восприятие визуальной информации человеком: законы гештальта. Восприятие статичных и динамических изображений. Восприятие и анализ информации в Интернете. Доступность цифровых интерфейсов для людей с особыми потребностями.
Тема 2.	Исследование удобства интерфейсов. Юзабилити-тестирование. Юзабилити-аудит. Карточная сортировка.	Метрики для оценки удобства интерфейсов. Шкалы оценки удобства (SUS, SUM, SUPR-Q). Методы оценки с привлечением пользователей: модерируемое и немодерируемое юзабилити-тестирование. Экспертные методы оценки: эвристическая оценка, конкурентный анализ, GOMS. Оценка удобства структуры: прямая и обратная карточная сортировка. Фиксация движения взгляда для оценки удобства. Специализированные сервисы для юзабилити-исследований. Представление результатов исследований: юзабилити-проблемы.
Тема 3.	Исследование пользовательского взаимодействия с интерфейсами цифровых продуктов. Качественные и количественные методы. Веб-аналитика.	Аспекты взаимодействия пользователя с интерфейсом: контекст и предыдущий опыт. Методы оценки с самоотчетом пользователей: интервью, дневники, опрос. Методы изучения поведения пользователей: наблюдение, веб-аналитика. Представление результатов исследований: персоны, карты пути

		пользователя.
Тема 4.	Проектирование графических и неграфических интерфейсов. Дизайн-системы.	Этапы проектирования интерфейса: концептуальный, детальный, интерактивный прототип. Адаптивный дизайн. Элементы интерфейса, проектирование компонентов. Дизайн-системы.
Тема 5.	Пользовательский опыт в реальной среде. Удобство пространства.	Аспекты взаимодействия пользователей с физическими объектами в реальной среде. Использование исследовательских методов для оценки удобства пространства. Проектирование пространства и дополненной и виртуальной реальности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

- при проведении практических занятий: практическая работа и опрос;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: домашнее задание.

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является экзамен. Экзамен проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из перечня вопросов.

Основная литература:

1. Бадалов В.В. Просто эргономика [Электронный ресурс]/ Бадалов В.В.— Электрон. текстовые данные СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 2012 <http://www.iprbookshop.ru/43968>
2. Березкина Л.В., Кляуззе В.П. Эргономика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Березкина Л.В., Кляуззе В.П.— Электрон. текстовые данные Минск: Вышэйшая школа 2013 <http://www.iprbookshop.ru/24090>