

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И
ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»

Факультет гуманитарных наук

УТВЕРЖДЕНО
Ректор ОАНО «МВШСЭН»

Электронная подпись

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Бизнес-аналитика и консалтинг»
(наименование образовательной программы)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
АТТЕСТАЦИИ**
38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Бакалавриат
(уровень образования)

Год набора - 2024

Москва, 2024 г.

Авторы–составители:

Шилова Н.В.

К.филос.н., доцент, зав. кафедрой междисциплинарных образовательных программ
Березина Е.М.

Оценочные материалы государственной итоговой аттестации рассмотрены и одобрены на заседании кафедры междисциплинарных образовательных программ, протокол от «26» марта 2024 г. № 6.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1.Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
- 2.Ключевые индикаторы сформированности компетенций
- 3.Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
- 4.Методические материалы

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация студентов бакалавриата по направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Бизнес-аналитика и консалтинг» проводится в целях определения результатов и контроля качества освоения обучающимися образовательной программы, а также определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

1.1. При защите выпускной квалификационной работы

Код компетенции	Наименование компетенции
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)	
УК -1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК -6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК -7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК -8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен применять обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной сфере
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)	
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК -2	Способен понимать принципы работы современных информационных технология и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-3	Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности
ОПК -4	Способен устанавливать причинно-следственные связи, давать характеристику и оценку общественно-политическим и социально-экономическим событиям и процессам, выявляя их связь с экономическим, социальным и культурно-цивилизационным контекстами, а также с объективными тенденциями и закономерностями комплексного развития на глобальном, макрорегиональном, национально-государственном, региональном и локальном уровнях
ОПК-5	Способен формировать дайджесты и аналитические материалы общественно-политической направленности по профилю деятельности для публикации в научных журналах и средствах массовой информации
ОПК -6	Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности
ОПК-7	Способен составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)	
ПК-1	Способен сознательно формировать индивидуальную образовательную траекторию с учетом личностного и профессионального развития
ПК-2	Способен применять современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук при проведении исследований в соответствии с профильной направленностью образовательной программы, а также в междисциплинарных областях
Информационно -аналитический	
ПК-3	Способен анализировать социальные явления, процессы и практики с учетом современных междисциплинарных подходов
ПК-4	Способен осуществлять консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг
Организационно- управленческий	
ПК-5	Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ПК-6	Способен участвовать в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий

2.Ключевые индикаторы сформированности компетенций

2.1 Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК -1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников УК-1.2. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.3. Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов
УК -2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует задачи, исходя из поставленной цели УК-2.2. Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3. Решает задачи профессиональной деятельности, корректно отбирает и использует релевантные данные из смежных областей знания
УК -3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает требования ролевой позиции в командной работе и эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет свою роль в команде, эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе, участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи
УК -4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Грамотно и аргументировано строит устную и письменную речь УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию, создает и редактирует тексты профессионального назначения, анализирует логику рассуждений и высказываний
УК -5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие	УК-5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное

	<p>общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>отношение к историческому наследию и культурным традициям УК–5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК–5.3. Проявляет в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающихся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.6. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>УК-5.7. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.8. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>УК-5.9. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>
<p>УК -6</p>	<p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК -6.1. Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные)</p> <p>УК-6.2. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, самостоятельного расширения образовательного горизонта</p>
<p>УК -7</p>	<p>Способен поддерживать должный уровень физической</p>	<p>УК-7.1. Участвует в организованных и самостоятельных физкультурно-оздоровительных и спортивных занятиях</p>

	<p>подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК -7.2. Участвует в самостоятельных физкультурно-оздоровительных и спортивных занятиях и выбирает оптимальные методы решения задач по обеспечению безопасности жизнедеятельности</p> <p>УК-7.3. Поддерживает и развивает уровень своей физической подготовленности на основе самостоятельного выбора вида физкультурно-спортивной деятельности</p> <p>УК -7.4. Овладевает системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств</p>
УК-8	<p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1. Создает и поддерживает в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>УК-8.2. Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие; ведет общевойсковой бой в составе подразделения; выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения; пользуется топографическими картами; оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах; имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью</p>
УК-9	<p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК – 9.1. Готовность использовать базовые дефектологические знания в профессиональной деятельности</p>
УК-10	<p>Способен применять обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК – 10.1. Применяет экономические знания в различных областях жизнедеятельности</p>

УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной сфере	УК -11.1. Ориентируется в правовых, этических нормах поведения в различных областях жизнедеятельности последствиях их нарушения
ОПК -1	Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности	ОПК-1.1. Самостоятельно находит источники информации по избранному направлению подготовки, в т.ч. на иностранном языке ОПК-1.2. Изучает проблемы на основе поступающей информации, организовывает и поддерживает обсуждение различных вариантов решения проблем в мультикультурной профессиональной среде
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационных технология и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-2.1. Использует информационно-коммуникационные технологии при решении практических задач в профессиональной деятельности
ОПК- 3	Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах	ОПК-3.1. Анализирует социальные формы, процессы и практики с учетом существующих научных теорий и концепций ОПК-3.2. Формулирует и обосновывает аргументированное суждение о социальных формах, процессах и практиках

	и источниках по профилю деятельности	
ОПК - 4	Способен устанавливать причинно-следственные связи, давать характеристику и оценку общественно-политическим и социально-экономическим событиям и процессам, выявляя их связь с экономическим, социальным и культурно-цивилизационным контекстами, а также с объективными тенденциями и закономерностями комплексного развития на глобальном, макрорегиональном, национально-государственном, региональном и локальном уровнях	ОПК-4.1. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности для инновационного развития организации и бизнеса ОПК-4.2. Разрабатывает бизнес-планы, инновационные и маркетинговые планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций, продвижения на новые рынки
ОПК-5	Способен формировать дайджесты и аналитические материалы общественно-политической направленности по профилю деятельности для публикации в научных журналах и средствах массовой информации	ОПК-5.1. Использует информационно-коммуникационные технологии и программные средства для поиска, обработки больших объемов информации по поставленной проблематике ОПК- 5.2. Использует информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ при исследовании систем управления
ОПК-6	Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие	ОПК-6.1. Осваивает рациональные приемы и способы самостоятельного поиска информации, владеет навыками информационно-поисковой работы для решения профессиональных задач

	решения по профилю деятельности	ОПК-6.2. Использует современные информационные технологии при составлении отчетной документации по итогам профессиональной деятельности в соответствии с установленными правилами и нормами
ПК-1	Способен сознательно формировать индивидуальную образовательную траекторию с учетом личностного и профессионального развития	ПК.1.1. Формулирует цели и проектирует стратегии профессионального и личностного роста ПК.1.2. Выявляет и формулирует проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту
ПК-2	Способен применять современный понятийно-категориальный аппарат и методический инструментарий социальных и гуманитарных наук при проведении исследований в соответствии с профильной направленностью образовательной программы, а также в междисциплинарных областях	ПК.2.1. Проводит под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной области с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов и представляет материалы исследований в разных форматах ПК.2.2. Готовит научные обзоры, аннотации, составляет рефераты и библиографии по тематике проводимых исследований
ПК-3	Способен анализировать социальные явления, процессы и практики с учетом современных междисциплинарных подходов	ПК.3.1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания экономической теории ПК-3.2 Находит причинно-следственные связи и взаимозависимости между общественно-политическими, экономическими, социальными процессами
ПК-4	Способен осуществлять анализ и экспертизу материалов научно-исследовательских проектов, информационных и маркетинговых кампаний	ПК-4.1 Проводит исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг ПК-4.2 Использует методы и средства статистического анализа для решения профессиональных задач

ПК-5	Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-5.1. Разрабатывает варианты управленческих решений на основе знаний базовых теорий менеджмента, анализа проблемной ситуации, оценивает качество и эффективность управленческих решений ПК-5.2. Использует методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
ПК-6	Способен участвовать в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий	ПК-6.1. Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

3.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа – это итоговая работа обучающегося, раскрывающая его индивидуальные достижения и позволяющая практически применить сформированные в ходе обучения по профилю «Бизнес-аналитика и консалтинг» - знания, умения, и навыки.

Выпускная квалификационная работа показывает уровень подготовленности обучающегося к профессиональной деятельности (в рамках тех видов профессиональной деятельности, к которым готовился обучающийся в ходе освоения образовательной программы).

Выпускная квалификационная работа представляет собой целостное, завершённое как со стилистической, так и с логической точки зрения, исследование аналитического или проектного характера в рамках одной из областей профессиональной деятельности, на которую ориентирована образовательная программа.

Перечень тем ВКР определяется выпускающей кафедрой междисциплинарных образовательных программ. Тематика ВКР ежегодно обновляется в соответствии с современным уровнем развития науки и потребностями общественной практики. В перечень тем ВКР могут быть включены темы, предложенные заинтересованными организациями (далее – организации-работодатели). Для включения предлагаемых тем в перечень тем ВКР организация-работодатель направляет в МВШСЭН заявку, в которой указаны предлагаемые темы ВКР с обоснованием целесообразности их разработки и их соответствия направлению подготовки и направленности (профилю) образовательной программы.

Формулировки тем ВКР имеют предварительный (примерный) характер. Обучающийся согласовывает с руководителем ВКР окончательную формулировку темы ВКР.

Темы выпускных квалификационных работ (примеры):

1. Анализ эффективности бизнес-процессов в компании и разработка рекомендаций по их оптимизации.
2. Оценка конкурентоспособности компании на рынке и разработка стратегии её развития.
3. Разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) для оценки деятельности компании.
4. Применение методов бизнес-анализа для прогнозирования финансовых результатов компании.
5. Использование инструментов бизнес-аналитики для анализа клиентской базы компании.
6. Исследование влияния внешних факторов на деятельность компании и разработка мер по снижению рисков.
7. Оптимизация затрат компании с помощью методов бизнес-анализа.
8. Анализ рынка и определение перспективных направлений развития компании.
9. Разработка стратегии продвижения продукта или услуги компании на рынок.
10. Оценка эффективности маркетинговых кампаний компании и рекомендации по их улучшению.
11. Прогнозирование спроса на продукцию компании и планирование производства.
12. Анализ структуры затрат компании и поиск путей их снижения.
13. Оценка рисков проекта и разработка плана действий по их минимизации.
14. Сравнительный анализ эффективности различных методов управления запасами в компании.
15. Разработка рекомендаций по повышению операционной эффективности компании.

4. Методические материалы

4.1. К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие основные требования:

- раскрытие актуальности, теоретической и практической значимости темы;
- правильное использование законодательных и нормативных актов, методических, учебных пособий, а также научных и других источников информации, их критическое осмысление, и оценка практических материалов по выбранной теме;
- демонстрация способности владения современными методами исследования;
- полное раскрытие темы выпускной квалификационной работы, аргументированное обоснование выводов и формулировка предложений, представляющих научный и практический интерес, с обязательным использованием практического материала, в том числе в виде таблиц, графиков и рисунков;
- раскрытие способностей обеспечения систематизации и обобщения собранных по теме материалов, развития навыков самостоятельной работы при проведении квалификационного исследования.

Рекомендованный объем выпускной квалификационной работы составляет 14-18 тысяч слов (без учета приложений). Суммарный объем приложений не может превышать 30% текста ВКР.

Структура выпускной квалификационной работы должна включать:

1. Оглавление или содержание;
2. Введение (подробное обоснование проблемы исследования);

3. Основную часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы, которые могут быть разбиты на параграфы, причем у каждого раздела и подраздела должно быть содержательное название;

4. Заключение;

5. Список использованной научной литературы.

Выпускная квалификационная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст выпускной квалификационной работы должен иметь следующее форматирование:

- шрифт Times New Roman, кегль 12;
- межстрочный интервал - 1,5;
- нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа (номер страницы на титульном листе не ставится);
- введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы;
- таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название;
- ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы;
- нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Шкала оценивания выполнения, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы

Уровни сформированности компетенций	Баллы рейтинговой оценки, %	Шкала оценивания	Критерии оценивания
ПОВЫШЕННЫЙ	70–100%	Отлично	Работа отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме. Обучающийся показывает незаурядные способности критического мышления, анализа фактов и проблем. Демонстрирует креативные способности, знание и широкий охват современной литературы. Ставит исключительно ясные и уместные цели, объединяет детали в системное целое.

			<p>Выступление содержит убедительную аргументацию. Демонстрирует ясную логику, творческое мышление. Работа выполнена с единообразным и корректным использованием профессиональной юридической лексики. Обучающийся демонстрирует высокие коммуникативные навыки.</p>
БАЗОВЫЙ	60–70%	Хорошо	<p>Работа соответствует заявленной теме. Отличается последовательностью изложения и умением объединять детали в целое. Обучающийся показывает способность к критическому мышлению и новизне понимания предмета. Демонстрирует знание и широкий охват современной литературы. Ставит уместные цели. Сделано аргументированное заключение с некоторой новизной взгляда.</p>
ПОРОГОВЫЙ	40-59%	Удовлетворительно	<p>Работа соответствует заявленной теме. Имеет небольшие стилистические погрешности. Обучающийся показывает удовлетворительное понимание</p>

			разрабатываемой проблемы и контекстов, адекватный выбор литературы и некоторый уровень новизны. Ставит ясные и достижимые цели. Демонстрирует попытку последовательного изложения и объединения деталей в целое. Заключение не вполне аргументировано.
НЕДОСТАТОЧНЫЙ	менее 40%	Неудовлетворительно	Работа не полностью соответствует заявленной теме. Обучающийся показывает неадекватное понимание фактов и проблем. Демонстрирует некоторое знание современной литературы и ее соответствие теме. Включает достижимые, но ограниченные цели. Демонстрирует связи между отдельными деталями, но не объединяет их в единое целое. Работа не имеет аргументированного заключения. Не демонстрирует грамотного использования профессиональной юридической лексики.