

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»**

Факультет практической психологии

УТВЕРЖДЕН  
Ученым Советом МВШСЭН

Протокол от 16.06.2020 №61

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

Бакалавриат  
*(уровень образования)*

37.03.01 Психология  
*(код и наименование направления подготовки)*

Психологическое консультирование и коучинг  
*направленность (профиль)*

очная  
*форма обучения*

Год набора - 2021

Москва, 2020 г.

**Авторы–составители:**

**Заведующий кафедрой Практической  
психологии МВШСЭН**  
кандт.психол.наук, доцент

Шапиро Б.Ю.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций
3. Шкалы оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
5. Методические материалы

**1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

**1.1. Перечень компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации):**

**1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы**

УК–4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ОПК–1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК–2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК–3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК–1. Способен к представлению результатов проведенного психологического исследования в определенной предметной области психологии

ПК–4. Способен выявлять особенности психического функционирования человека с опорой на возрастные, социальные, личностные, профессиональные и ситуативные факторы

**1.1.2. При сдаче экзамена итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации):**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

ОПК -4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ОПК -5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК -6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК -7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК -8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

ПК-2. Способен к осуществлению процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий

ПК-3. Способен самостоятельно проводить процедуры измерения и оценку психических свойств, процессов, состояний и психологических характеристик личности, группы и давать обратную связь по результатам диагностики

ПК-5. Способен сформулировать конструктивный запрос для консультативной работы с клиентом на основе его описаний проблемной ситуации

ПК-6. Способен определять запрос на психотерапевтическую помощь и применять отдельные методы и техники психотерапевтической работы, соответствующие проблемной ситуации

ПК-7. Способен создавать соответствующие условиям и задачам рекомендации, ориентированные на достижение личных или профессиональных целей клиентов

**1.2.Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции:**

ОПК – 1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК -2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**1.3. Перечень универсальных компетенций, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций

### 2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Соблюдает требования к языку и форме делового общения в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке. Соблюдает требования по оформлению исследовательской работы контрагента.	Текст выполнен с соблюдением стилистических и орфографических норм. Выполнены требования по оформлению работы. Студент поддерживает устную и письменную профессиональную коммуникацию на необходимом для ситуации уровне: текст написан корректным языком с соблюдением навыков академического письма и использованием иностранных источников, устная презентация адекватно отражает содержание работы.	Текст выпускной квалификационной работы/ устная защита выпускной квалификационной работы
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	Планирует и организует психологическое исследование в соответствии с имеющимися теоретическими представлениями и эмпирическими данными	Грамотно формулирует исследовательские вопросы с опорой на ключевые проблемы практической исследовательской деятельности в психологии и в соответствии с этическими правилами исследования	Текст выпускной квалификационной работы/ устная защита выпускной квалификационной работы

		по изучаемой проблематике.	практической деятельности психологии. Разрабатывает обоснованный исследовательский план, адекватный поставленной проблеме на основе современной методологии.	В
ОПК-2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	Осуществляет сбор и обработку эмпирических данных исследования качественными и количественными методами, соответствующими цели и гипотезе исследования, проводит оценку обоснованности выводов научных исследований	Анализирует различные эмпирические методы исследования и психодиагностики с позиций их преимуществ и ограничений; Безошибочно выбирает и применяет методы статистической обработки полученных результатов исследования.	Текст выпускной квалификационной работы
ОПК-3	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики и в заданной области исследований и практики	Выбирает адекватный целям и задачам психологического обследования диагностический инструментарий, ориентируясь на его психометрические характеристики, организовывает сбор данных для решения задач в заданной исследовательской области.	Использует качественные и количественные методы/методики измерения и оценки индивидов и групп, учитывает при планировании обследования возможности и ограничения данных методов, а также влияние социального контекста на ситуацию обследования и полученные результаты.	Текст выпускной квалификационной работы
ОПК-9	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	Понимает основные принципы, методы и свойства современных информационных технологий, отбирает и использует современные информационные технологии при решении	Использует релевантные задачи исследования информационные технологии в его организации и проведении, а также презентации полученных результатов. Использует релевантные статистические пакеты и	Текст выпускной квалификационной работы/ Устная защита выпускной квалификационной работы

	профессиональной деятельности	задач профессиональной деятельности	методы статистической обработки эмпирических данных.	
ПК -1	Способен к представлению результатов проведенного психологического исследования в определенной предметной области психологии	Описывает проведенное психологическое исследование в соответствии требованиями написанию научных исследовательских работ	Использует основные принципы построения научного текста (его структурирования, визуализации информации и т.д.); Под руководством создает логичный, соответствующий всем требованиям (в том числе международным стандартам) к написанию научных работ, текст; Доступно, грамотно и содержательно презентует результаты исследования. Отвечает на вопросы по проведенному исследованию, принимает содержательные предложения и критические замечания в отношении своего исследования. Представляет результаты исследования письменно и в устных докладах.	Текст выпускной квалификационной работы/ Устная защита выпускной квалификационной работы
ПК -4	Способен выявлять особенности психического функционирования человека с опорой на возрастные, социальные, личностные, профессиональные и ситуативные факторы	Проводит процедуры измерения и оценки психических свойств, процессов, состояний и психологических характеристик личности, группы в соответствии с поставленными задачами исследования и предоставляет (при необходимости) обратную связь респондентам о результатах с учетом психометрических возможностей и ограничений использованных методов и методик, условий обследования, побочных переменных	Выбирает адекватный целям и задачам обследования диагностический инструментарий, ориентируясь на его психометрические характеристики; Обрабатывает полученные (приданые современными качественными и количественными методами, критически оценивает полученные результаты.	Текст выпускной квалификационной работы/ Устная защита выпускной квалификационной работы

2.2. Экзамен итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации)

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/ средство оценивания
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников.	Аргументации дается в полном и последовательном, с указанием на возможные недостатки и лакуны представленных концепций и моделей. В ответе названы все ключевые структурные элементы. Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи.	Устное собеседование на экзамене
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Осознает значимость и необходимость использования правовых и этических норм при проведении психологического воздействия, в ситуации конфликта интересов делает выбор в пользу правового и этически обоснованного решения	Устное собеседование на экзамене
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	Прогнозирует изменения группы, вызванные различными личностными, организационными и социальными факторами	Устное собеседование на экзамене
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей	Применяет знания различных теорий, описывающих природу личностных качеств, связанных с необходимостью проявления толерантности. Может обосновать психологическую необходимость проявления толерантности, может назвать варианты проявления толерантности при разном наборе качеств того, по отношению к кому необходимо проявлять толерантность и того, кому	Устное собеседование на экзамене

			необходимо проявлять толерантность.	
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)	Демонстрирует в ответе знания и навыки организации самообразования, технологии приобретения, использования и обновления профессиональных знаний	Устное собеседование на экзамене
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддержания физического здоровья.	Демонстрирует личный опыт использования физкультурно- спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных, жизненных и профессиональных целей.	Проверяется средствами текущей аттестации
УК-8	Способен создавать и поддерживать повседневной жизни профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз и безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Самостоятельно проводит оценку психологической опасности. Определяет факторы, влияющие на эффективность мер безопасности.	Проверяется средствами текущей аттестации
УК-9	Способен использовать базовые	Использование базовых дефектологических знаний	Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лица	Устное собеседование на экзамене

	дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	профессиональной деятельности и межличностном взаимодействии	с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения различных областях жизнедеятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности	Применяют подходы, инструментарий и методы психологической науки в контексте понимания и объяснения феноменов поведенческой экономики и описания поведения людей	Проверяется средствами текущей аттестации
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц)	Осознает значимость и необходимость использования правовых и этических норм профессиональной деятельности, в ситуации конфликта интересов делает выбор в пользу правового и этически обоснованного решения	Проверяется средствами текущей аттестации
ОПК -4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Применяет знания различных концепций и методов психологического воздействия для оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Уверенно ориентируется в специальной терминологии и использует понятийно-категориальный аппарат психологической науки; Уверенно и верно называет основные теоретические подходы консультирования, цели и задачи, основные принципы консультирования, специфику деятельности консультанта, требования к личности; Проявляет самостоятельность в практическом применении полученных теоретических знаний.	Устное собеседование на экзамене
ОПК -5	Способен выполнять организационную и техническую работу реализации конкретных	Ориентируется в основных методах воздействия; Выбирает адекватные поставленным целям методы воздействия на индивида и группу и	Демонстрирует знания различных концепций и методов психологического и психофизиологического воздействия на индивида,	Устное собеседование на экзамене

	мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	оценивает эффективность воздействия.	личность и группу, понимает их возможности и ограничения; Осознает значимость и необходимость использования правовых и этических норм при проведении психологического воздействия, в ситуации конфликта интересов делает выбор в пользу правового и этически обоснованного решения; Планирует психологическое воздействие на индивида, личность или группу с учетом возможностей и ограничений различных методов воздействия, индивидуально-личностных, групповых и ситуативных факторов, а также оценки границ собственной компетентности.	
ОПК -6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	Имеет представление о развитии психологии как сферы практики, основных видах профессиональной деятельности психолога и документах, регламентирующих работу с людьми	Ориентируется в широком перечне сфер, прямо или косвенно связанных с психологией; Ориентируется в классических и современных психологических теориях, концепциях и основных направлениях практической психологии; Аргументированно обосновывает необходимость мероприятий или обучения, направленных на психологическое просвещение населения, с учетом потребностей и особенностей целевой аудитории.	Устное собеседование на экзамене
ОПК -7	Способен поддерживать уровень профессионально	Оценивает собственные возможности ограничения профессиональной	Понимает специфику деятельности психолога в организациях, индивидуальном	Устное собеседование на экзамене

	й компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	деятельности	консультировании и в научно-исследовательской сфере и основные профессиональные задачи, которые требуется выполнять психологу; Демонстрирует сформированное психологическое мировоззрение, способен анализировать широкий круг ситуаций с психологической точки зрения; Способен обосновать собственную профессиональную позицию относительно фундаментальных теоретических и практических проблем психологии, а также частных феноменов и эмпирических данных.	
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Понимает специфику и основные задачи профессиональной деятельности академической, практической и прикладных отраслей психологии, соблюдение организационной политики и процедур	Ориентируется в широком перечне сфер, прямо или косвенно связанных с психологией; Ориентируется в основных направлениях; практической психологии; Правильно описывает специфику деятельности психолога в организациях, в индивидуальном консультировании и в научно-исследовательской сфере и основные профессиональные задачи, которые требуется выполнять психологу; Использует для решения учебных и практических задач профессиональные документы, регламентирующие работу психолога в целом (этические стандарты), а также нормативно-правовые документы, регламентирующие работу психолога в организации.	Устное собеседование на экзамене

ПК-2	Способен осуществлять процедуры оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий	Выявляет потребности в психологических услугах и их реализации для организаций разного типа и их сотрудников	Применяет теоретические и практические знания и умения в решении проблем, возникающих во взаимодействиях людей и структур в организациях.	Устное собеседование на экзамене
ПК-3	Способен самостоятельно проводить процедуры измерения и оценки психических свойств, процессов, состояний и психологических характеристик личности, группы и давать обратную связь по результатам диагностики	Применяет принципы планирования, организации проведения процедуры измерения и оценки психических свойств, состояний и психологических характеристик личности, группы. Дает обратную связь о результатах учета психометрических возможностей и ограничений использованных методов методик, условий обследования, побочных переменных	Ориентируется в теоретических основах психодиагностики, а также основах функционирования психической деятельности человека. Соотносит общие закономерности и средние тенденции с индивидуальной вариативностью в области развития человека. Применяет на практике основы психодиагностического интервью с последующим анализом полученных данных.	Устное собеседование на экзамене
ПК-5	Способен сформулировать конструктивный запрос для консультативной работы клиентом на основе его описаний проблемной ситуации	Определяет тип клиентского запроса и вместе с клиентом формулирует конструктивный запрос для консультативной работы на основе его описаний проблемной ситуации	Уверенно и верно называет основные методы консультирования, способы проведения коучинга, технологию ведения консультативной беседы. Грамотно применяет методы консультирования и коучинга к различным областям жизни и практической деятельности человека. Подбирает техники работы с клиентом, в зависимости от его индивидуальных и ситуационных особенностей.	Устное собеседование на экзамене

ПК-6	Способен определять запрос на помощь и применять отдельные методы и техники психотерапевтической работы, соответствующие проблемной ситуации	Определение запроса на психотерапевтическую помощь и применение соответствующих проблемной ситуации психотерапевтических методов и техник	Используется знания основных понятий психотерапии, ее цели и задачи, этических основ психотерапии, а также общих принципов организации психологического вмешательства; Правильно характеризует особенности применения психологических технологий в зависимости от возрастных и индивидуальных особенностей.	Устное собеседование на экзамене
ПК-7	Способен создавать соответствующие условиям и задачам рекомендации, ориентированные на достижение личных или профессиональных целей клиентов	Дает соответствующие условиям и задачам рекомендации, ориентированные на достижение личных или профессиональных целей клиентов	Применяет психологические знания для определения цели и запроса карьерного развития, проведения SWOT анализ сильных и слабых сторон клиента или собственных, возможностей и угроз среды для будущей профессии.	Устное собеседование на экзамене

### 3. Шкалы оценивания

#### Шкала оценивания ВКР

Успешность выполнения и защиты ВКР определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Общая оценка складывается из оценки самой представленной ВКР, презентации работы в ходе защиты и ответов на вопросы во время защиты.

ВКР оценивается по следующим критериям:

- обоснованность актуальности темы,
- соответствие ВКР заявленной теме,
- релевантность выбранных методов теме ВКР,
- необходимость и достаточность привлечённых источников,
- логичность исследования,
- способность обосновать выбранные методы исследования/проектирования,
- в работе присутствует «новизна»,
- аргументированность сделанных выводов,
- реалистичность практических рекомендаций,
- структурированность и грамотность текста и графического материала.

Во время защиты ВКР оценивается:

- культура речи студента,
- структура (последовательность) изложения материала,
- представленный визуальный ряд презентации ВКР,
- свободное владение темой, которое проявляется в процессе выступления и ответов на вопросы,

- умение кратко, ёмко и убедительно изложить суть проблемы и сделанные выводы в отведенное на выступление время,
- умение кратко и содержательно отвечать на вопросы комиссии.

критерии	Шкалы			
	Оценки « 2 - 5»			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
<b>Соответствие ВКР заявленной теме</b>	Выбранная проблема, тема и задачи не соответствуют направлению обучения	Выбранная проблема, тема и задачи лишь косвенно соответствуют направлению обучения	Выбранная проблема, тема и задачи соответствуют направлению обучения.	Выбранная проблема, тема и задачи соответствуют направлению обучения, студент самостоятельно и в полной мере может это обосновать
<b>Актуальность</b>	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием).	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована с ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности . Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.

<p style="text-align: center;"><b>Логика работы</b></p>	<p>Содержание и тема работы плохо согласуются между собой. Система аргументации отсутствует.</p>	<p>Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы. Тезисы слабо аргументированы</p>	<p>Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого. Аргументы ясны и логичны.</p>	<p>Разбивка на разделы логична. Основные части работы показывают логику исследования.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Самостоятельность в работе</b></p>	<p>Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.)</p>	<p>Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы. Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР</p>
<p style="text-align: center;"><b>Оформление работы</b></p>	<p>Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.</p>	<p>Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям</p>	<p>Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.</p>	<p>Соблюдены все правила оформления работы.</p>

Литература	Плохое знание источников. В обзоре нет адекватного изложения.	Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.	Автор ориентируется в тематике, литература адекватна отобрана и изучена	Автор легко ориентируется в тематике, литература адекватна отобрана и максимально изучена
Защита работы	Автор плохо ориентируется в теме исследования и не может ясно передать содержание и выводы работы.	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).

<b>Оценка работы</b>	Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.	Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.	Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности. Презентация ВКР проведена качественно.	Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.
----------------------	---	---	--	---

### **Шкала оценивания ответа на экзамене итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации)**

«Неудовлетворительно» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками. Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы членов экзаменационной комиссии не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы.

«Удовлетворительно» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«Хорошо» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных

знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«Отлично» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен.

#### **4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

*\* Обязательного списка тем ВКР не предусмотрено. Тематика ВКР разрабатывается совместно с научным руководителем и опирается на интересы обучающегося, а также направление подготовки.*

##### ***Примерный перечень тем ВКР***

1. Влияние психологических различий на характер и эффективность консультативного процесса.
2. Влияние особенностей темперамента психолога-консультанта на эффективность консультативного процесса.
3. Влияние способности к воображению на эффективность деятельности психолога-консультанта.
4. Возможности и специфика использования метафор в психологическом консультировании.
5. Личностные детерминанты консультативной деятельности психолога.
6. Работа с мотивационной сферой средствами психологического консультирования.
7. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
8. Влияние имиджа руководителя на организационную культуру.
9. Влияние стиля общения менеджера на эффективность его взаимодействия с персоналом.
10. Влияние управленческого консультирования на изменения организационной культуры.
11. Диагностические программы для оценки профессионально важных качеств менеджера.
12. Коучинг как инструмент HR- менеджмента.
13. Влияние индивидуально-психологических особенностей персонала на уровень конфликтности и психологический климат в коллективе.

##### **4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы**

ВКР является самостоятельным *учебно-исследовательским, учебно-методическим* или *учебно-практическим* проектом студента. В соответствии с этим она должна соответствовать требованиям, предъявляемым к научному исследованию или методической публикации: содержать логично выстроенную обзорно-теоретическую и корректно проведенную эмпирическую части и быть оформленной в соответствии с установленными нормами (см. ниже).

В отличие от курсовой, являющейся результатом работы в течение одного учебного года, ВКР представляет собой систематизацию разноплановых знаний, полученных студентом за весь период обучения в университете, проверку умения использовать методики

исследования, диагностики и проектирования, а также степень подготовленности выпускника к выполнению профессиональных обязанностей в качестве специалиста в области психологии.

Качественно выполненная ВКР должна свидетельствовать об умении студента: четко формулировать проблему и оценивать степень ее актуальности; обосновать выбранные методы решения поставленных задач; самостоятельно работать с литературой и другими информационно-справочными материалами; отбирать нужные сведения, анализировать и интерпретировать их, а также представлять их в графической или иной иллюстративной форме; делать обоснованные выводы, давать практические рекомендации (в соответствующих случаях); излагать свои мысли грамотно, литературным языком, правильно оформлять работу.

ВКР должна быть психологической по своему предмету и методам его анализа и может быть посвящена любой содержательной области психологической науки и/или практики. Обязательным является не использование каких-либо конкретных методов или определенного их количества, а систематический сбор данных и строго доказательный характер изложения содержания. Недопустимо подменять научную работу научно-популярными, метафизическими или публицистическими текстами. В целом, работа должна быть направлена на достижение сформулированных в ее введении целей и не должна содержать голословных положений (непроверенных или вообще непроверяемых научными методами утверждений).

Тематика ВКР должна соответствовать тому профилю, который студент получает по окончании университета. При этом она может писаться на любой из кафедр факультетов психологии Института общественных наук или МВШСЭН.

ВКР пишется на 4 курсе под руководством научных руководителей – преподавателей и сотрудников факультета психологии ИОН, научно-исследовательской лаборатории когнитивных исследований факультета психологии ИОН, факультета практической психологии МВШСЭН. Все работы подлежат обязательной защите на заседании ГАК. Написание ВКР работ без научного руководителя не допускается.

По *жанру* ВКР может быть исследовательской, методической или прикладной.

ВКР является *исследовательской*, если она направлена на теоретическое объяснение определенных психологических феноменов и на эмпирическое изучение их особенностей.

Работа является *методической*, если она связана с разработкой новых или совершенствованием существующих средств и методов психологической диагностики, воздействия или исследования (в том числе с проверкой их надежности, валидизацией, стандартизацией и т.п.), а также с анализом сравнительной эффективности нескольких методов (подробнее см. в Приложении №1).

Работа считается *прикладной*, если она предполагает решение какой-либо практической проблемы и включает в себя описание реально проведенных в этом направлении процедур (подробнее см. в Приложении №2).

Обзорные, а также чисто теоретические ВКР не допускаются. Также не допускается засчитывать в качестве ВКР переводы, выполненные студентами с иностранных языков.

ВКР выполняется студентом самостоятельно. Использование чужих текстов, графиков или рисунков без прямого указания на источник (его автора, название, выходные данные и страницу или интернет-адрес, откуда заимствован фрагмент) является недопустимым. Для обнаружения плагиата в ВКР производится проверка техническими средствами (система «Антиплагиат» или любая поисковая машина) количества и объема заимствованных фрагментов. Если объем заимствований превышает 25% от общего объема работы, она оценивается неудовлетворительной оценкой.

#### **4.2. Перечень типовых вопросов итогового экзамена**

Общий блок:

1. Сравнительный анализ научной и житейской психологии. Специфика научного психологического знания. Отрасли психологии.

2. Общая характеристика, возможные классификации, требования к методам, применяемым в исследовательской и практической работе психолога.
3. Сознание как предмет психологии. Модели сознания и его свойства. Принцип единства сознания и деятельности.
4. Поведение как предмет психологии в традициях классического бихевиоризма и необихевиоризма. Виды научения.
5. Неосознаваемые психические процессы, их классификация и общая характеристика. Бессознательное как предмет психологии: определение, факты, интерпретации, методы изучения.
6. Возникновение и развитие психики в филогенезе. Критерии психического. Основные стадии становления психики в филогенезе. Сравнительный анализ психики животных и человека.
7. Культурно-исторический подход к пониманию психического развития человека (Л.С.Выготский). Понятие высших психических функций, их строение, свойства, закон развития. Понятия «интериоризации», «зоны ближайшего развития».
8. Основные понятия и положения общепсихологической теории деятельности (А.Н.Леонтьев). Потребностно-мотивационный и операционально-технический «слой» деятельности. Уровни строения деятельности и их динамика.
9. Соотношение содержания понятий «субъект», «индивид», «личность», «индивидуальность». Три варианта соотношения объема и содержания понятия личность (В.В.Петухов): личность в широком, социо-культурном и строгом смысле.
10. Понятие способностей и проблема их диагностики. Требования к тестам общего интеллекта и креативности. Проблема развития способностей: роль врожденного и приобретенного. Способности как функциональные образования деятельности личности.
11. Темперамент, его физиологические основы и психологическая характеристика типов. Роль темперамента в деятельности. Понятие индивидуального стиля деятельности (В.С.Мерлин, Е.А.Климов).
12. Характер, его строение и формирование. Характер и темперамент. Характер и личность. Понятие индивидуального жизненного стиля (А.Адлер). Представления о «нормальном» характере и отклонениях от него. Понятие психопатии и акцентуации характера.
13. Определение эмоций. Функции эмоций. Примеры классификации эмоций по различным основаниям. Принцип «единства интеллекта и аффекта»: влияние эмоций на результаты деятельности.
14. Экспериментальные исследования эмоций: аффект и стресс, тревога и тревожность, фрустрация. Чувства как эмоционально-смысловые образования личности.
15. Основные характеристики мотивационной и познавательной сфер личности, связанных с принятием решений: типы решимости личности (Джеймс), типы мотивационных конфликтов (Левин), когнитивная сложность (Келли), когнитивный диссонанс (Фестингер), модель принятия риска (Аткинсон).
16. Потребностно-мотивационная сфера личности: определения, критерии классификаций. Содержательная характеристика видов потребностей и мотивов в различных классификациях.
17. Теория «мотивационного поля» К.Левина: основные понятия (валентность, квазипотребность и др.) и экспериментальные исследования ситуативной мотивации. Феномен Зейгарник. Типы мотивационных конфликтов.
18. Ситуативная мотивация и устойчивые мотивационные тенденции личности. Уровень притязаний: основные понятия, диагностика, экспериментальные феномены. Связь уровня притязаний с мотивацией достижения, с мотивацией избегания неудачи, с самооценкой.
19. Теоретико-методологические проблемы изучения строения и развития личности. Представление о строении и развитии личности в психологии сознания (У.Джеймс) и в бихевиоризме (Б.Скиннер).

20. Представления о строении и развитии личности в классическом психоанализе (З.Фрейд, А.Адлер, К.-Г.Юнг).
21. Стадии развития личности в эпигенетической теории Э.Эриксона и его вклад в современный психоанализ.
22. Представления о личности и ее развитии в гуманистической психологии (Г.Олпорт, А.Маслоу, К.Роджерс). Вклад логотерапии (В.Франкл), экзистенциализма (Ж.-П.Сартр), гештальттерапии (Ф.Перлз) в становление гуманистической психологии личности.
23. Представление о строении и развитии личности в деятельностном подходе: «Личность рождается дважды». Три параметра оценки строения и развития личности (А.Н.Леонтьев).
24. Понятие ведущей деятельности (А.Н.Леонтьев) и периодизация психического развития личности (Д.Б.Эльконин).
25. Самосознание: определение, критерии, уровни развития. Понятия «образа-Я» и «Я-концепции». Проблема формирования самооценки.
26. Общая характеристика познавательной сферы человека. Познание и сознание: понятие «образа мира». Познание и мотивация: принцип единства «интеллекта и аффекта». Специфика психологического изучения познания.
27. Общее представление об ощущениях: определение, виды, свойства сенсорных процессов. Виды ощущений в различных классификациях.
28. Пороги чувствительности: виды, примеры методов измерения. Прямое и косвенное измерение и шкалирование ощущений. Понятие психофизического закона (Г.Фехнер, С.Стивенс). Основные положения и понятия современной психофизики.
29. Определение, виды, свойства перцептивных процессов. Примеры экспериментальных исследований восприятия пространства и движения.
30. Определение мышления в широком и узком (собственно психологическом) смысле (В.В.Петухов). Виды мышления в различных классификациях.
31. Экспериментальные исследования факторов, влияющих на процесс решения мыслительных задач (постоянных и ситуативных, специфических и не специфических для мышления).
32. Основные понятия и принципы развития интеллекта в концепции Ж.Пиаже. Представление об онтогенетических стадиях развития мышления в отечественной психологии.
33. Мышление и речь. Язык и речь. Виды и функции речи. Проблема эгоцентрической речи в исследованиях Л.С.Выготского и Ж.Пиаже. Эгоцентрическая и внутренняя речь.
34. Значение слова как единица изучения речевого мышления. Стадии развития значений слов (Л.С.Выготский). Методика «двойной стимуляции». Значение и смысл слова.
35. Определение памяти и основные мнемические процессы. Виды памяти в различных подходах и классификациях. Модели памяти.
36. Экспериментальные исследования памяти. Закономерности памяти: кривые забывания, закон «края ряда», память и деятельность, мотивация и запоминание, мнемические установки.
37. Внимание: определение, виды, функции. Основные свойства внимания и их экспериментальные исследования.
38. Внимание в классической психологии сознания и его современное понимание. Внимание как высшая психическая функция и его экспериментальные исследования (А.Н.Леонтьев, Н.Ф.Добрынин). Развитие внимание (П.Я.Гальперин).
39. Воображение: определение, виды и функции. Роль воображения в решении познавательных и личностных проблем. Роль игры в развитии воображения. Воображение и творчество.
40. Понятие «группы риска». Критерии отнесения и категории лиц, относящихся к группе «риска». Принципы и методы работы с людьми из группы риска.
41. Понятие девиантного поведения в психологии и педагогике. Основные виды девиантного поведения. Отклоняющееся поведение как социально-психологическая

- проблема. Подходы к профилактике и коррекции девиантного поведения в различных возрастах.
42. Профессиональная этика психолога и служебный этикет. Принципы работы практического психолога. Основания оказания психологической помощи. Понятие пределов компетенции психолога. Психологическая гигиена труда применительно к профессиональной деятельности психолога.
  43. Понятие малой группы. Влияние закрытых групп на личность. Психология деструктивных религиозных культов и сект. Основные виды. Работа с жертвами деструктивных культов и сект. Психологическая работа с родителями жертв деструктивных культов и сект
  44. Психология общения. Виды и функции. Значение для психического и личностного развития. Специфика общения в исправительных и воспитательных учреждениях. Субкультурные особенности общения в криминальной среде. Система социальных маркеров.
  45. Проблема межгрупповой адаптации. Генезис и закономерности межгрупповой адаптации в организации. Технологии управления и самоуправления межгрупповой адаптацией в организациях. Психологические последствия дезадаптации.
  46. Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Основные детерминанты межличностных отношений. Эмоционально-оценочная природа отношений. Свойства объекта, субъекта отношений, связь между ними, как факторы симпатии (антипатии).
  47. Понятие социально-психологического климата в коллективе. Подходы к изучению и измерению. Социометрия как метод изучения отношений в группе. Межличностные отношения и взаимодействие. Структура и типы взаимодействий. Специфика межличностных взаимоотношений в группе.
  48. Понятие конфликта. Виды, функции, динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликтах.
  49. Сущность профессионального самоопределения. Подходы к изучению самоопределения. Соотношение понятий «личностное» и «профессиональное» самоопределение.
  50. Понятие и формы работоспособности. Фазы изменения работоспособности в процессе труда. Приемы управления работоспособностью. Психотехнологии командообразования.
  51. Общение и коммуникация. Структура коммуникационного акта. Составляющие процесса общения. Различные позиции общения. Специфика общения в различных возрастах.
  52. Профориентация как социальный институт. Подходы к проведению профориентационных мероприятий. Факторы, влияющие на профессиональный выбор и самоопределение. Психологическое консультирование при выборе профессии.
  53. Институт медиации и досудебное решение конфликтов. Участие психолога в правовом урегулировании. Фасилитация как инструмент управления переговорным процессом.
  54. Компетентностный подход в современной психологии труда. Психология управления персоналом. Кадровый менеджмент как функция HR.
  55. Каузальная атрибуция: модели, факторы, ошибки. Атрибуция ответственности и социальная атрибуция.

Блок по профилю «Психологическое консультирование и коучинг»

1. Метод кейсов в деловой оценке персонала.
2. Метод проективного интервью при подборе персонала.
3. Методы диагностики лояльности сотрудников.
4. Методы диагностики толерантности персонала.
5. Методы формирования и развития организационной культуры.

6. Мотивационная структура и способы ее совершенствования у специалистов коммерческих и государственных структур.
7. Психологический анализ мотивации как технология повышения эффективности управления персонала.
8. Мотивация выбора профессии у старшеклассников.
9. Объективные и субъективные факторы отношения к труду и их диагностика.
10. Оптимизация профессиональной карьеры
11. Сравнительный анализ методик психологического отбора персонала организации.
12. Особенности проведения психологической экспертизы в организации.
13. Особенности проведения стресс-интервью.
14. Особенности профессионального самоопределения на различных этапах онтогенеза.
15. Отношение к труду как одна из важнейших социальных установок личности.
16. Предупреждение и разрешение межличностных (межгрупповых) конфликтов в организации.
17. Проблема критериев оценки состояния социально-психологического климата организации
18. Проблемы адаптации персонала в организации.
19. Проблемы наставничества в организации.
20. Проблемы формирования кадрового резерва организации.
21. Проективная диагностика персонала при профотборе.
22. Профессиональная адаптация сотрудников организации (в условиях: реорганизации или экономических изменений рынка труда).
23. Психодиагностика в профориентационной работе школьного психолога.
24. Психодиагностика в профотборе и деловой оценке персонала.
25. Психодиагностика как один из основных видов деятельности психолога организации.
26. Психодиагностика стресса и стрессоустойчивости.
27. Психологические аспекты коуч-консультирования.
28. Психологические аспекты приема на работу и увольнения с нее на предприятиях различных форм собственности.
29. Понятие консультирования: границы и место в области практической психологии
30. Особенности сеттинга, роль границ в консультировании
31. Основные ошибки в консультировании
32. Эффективное консультирование: подходы к исследованию
33. Цели и задачи процесса консультирования
34. Зарождение консультирования как профессиональной деятельности
35. Отличия психологического консультирования от психотерапии
36. Техники консультирования в когнитивно-поведенческой терапии
37. Техники консультирования в гештальт-терапии
38. Техники консультирования в психодраматической терапии
39. Техники консультирования в психоаналитическом подходе
40. Техники консультирования в парадоксальной терапии
41. Техники консультирования в экзистенциальной терапии
42. Техники консультирования в работе с семьей, с парой
43. Техники консультирования в работе с детьми
44. Техники консультирования в групповой работе
45. Техники консультирования в символ-драматическом подходе
46. Техники консультирования в нарративной практике
47. Этические аспекты психологического консультирования
48. Техники установления контакта в психологическом консультировании
49. Техники консультирования в телесной терапии

*\* Итоговые вопросы формируются и утверждаются в рамках программы итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации) не менее чем за полгода до проведения итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации).*

## **5. Методические материалы**

**Методические рекомендации для экзамена итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации):**

**Итоговая аттестация (итоговая государственная аттестация) (ИА (ГИА))** является составной частью образовательной программы высшего образования (ОП ВО) и организуется для всех выпускников.

**Не позднее, чем за 6 месяцев до начала ИА:**

- Студенты обеспечиваются программами экзаменов итоговой аттестации (итоговой государственной аттестации), включающими в себя перечень вопросов, выносимых на экзамен, и рекомендации по подготовке к экзамену, в том числе перечень рекомендуемых источников для подготовки к экзамену. Выпускающая кафедра размещает данную информацию на интернет-странице (сайте) образовательной программы в рамках корпоративного сайта. Дополнительно могут быть использованы другие способы передачи информации.

На сайте размещается ссылка на Положение о ИА (ГИА).

**Не позднее, чем за 3 месяца до начала ИА (ГИА):**

Студент из числа инвалидов подает в учебный отдел письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении итоговых аттестационных испытаний с указанием индивидуальных особенностей.

Во время проведения ИА (ГИА) студентам запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи). Обнаружение у студентов во время аттестационного испытания несанкционированных учебных и методических материалов, электронных средств связи, является основанием для принятия решения о выставлении оценки «неудовлетворительно», вне зависимости от того, были ли использованы указанные материалы (средства) при подготовке ответа.

К сдаче итогового экзамена допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение образовательной программы. Студент, пропустивший итоговый экзамен по неуважительной причине, либо получивший неудовлетворительную оценку, не допускается к следующему аттестационному испытанию и отчисляется как не выполнивший обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

В период подготовки к итоговому экзамену студентам должны быть предоставлены необходимые предэкзаменационные консультации по дисциплинам, вошедшим в программу итогового экзамена.

Итоговый экзамен проводится устно с письменной подготовкой к ответу. При проведении итогового экзамена в устной форме студенты получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения итогового экзамена, при подготовке к ответу на экзамене студенты могут делать необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём экзаменационной комиссии листах бумаги со штампом.

В процессе ответа и после его завершения члены экзаменационной комиссии могут задать студенту уточняющие и дополнительные вопросы в пределах программы проведения итогового экзамена. После завершения ответа студента на все вопросы и объявления окончания опроса экзаменуемого, члены экзаменационной комиссии фиксируют в своих записях оценки за ответы экзаменуемого на каждый вопрос и предварительную результирующую оценку.

По завершении экзамена экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает ответы каждого студента и выставляет каждому студенту согласованную

итоговую оценку в соответствии с утвержденными критериями оценивания. В случае расхождения мнения членов экзаменационной комиссии по итоговой оценке на основе оценок, поставленных каждым членом экзаменационной комиссии в отдельности, решение экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов членов экзаменационной комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя экзаменационной комиссии. При равном числе голосов председатель обладает правом решающего голоса.

### *Проведение*

В начале экзамена каждый студент получает один экзаменационный билет. Замена экзаменационных билетов не допускается. Длительность подготовки студентом ответов на вопросы экзаменационного билета не должна превышать 45 минут. Студент вправе отвечать на вопросы экзаменационного билета без подготовки.

Ответ студента на все вопросы билета итогового экзамена производится устно в форме выступления перед экзаменационной комиссией в течении 10-15 минут.

В экзаменационный билет входит 2 вопроса (1 вопрос из общего блока, 2 вопрос из блока профиля подготовки). На экзамене обучающиеся должны показать свои способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Комплексность оценки проявляется в том, что комиссия оценивает научность, содержание и логику изложения, соответствие материала экзаменационного вопроса или проблемы.

### ***Методические рекомендации для ВКР:***

К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение образовательной программы.

При выполнении ВКР обучающиеся должны показать свои способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Комплексность оценки проявляется в том, что комиссия оценивает научность, содержание и логику изложения, соответствие материала заявленной теме и проблеме, представление выпускником результатов своего исследования, грамотность цитирования источников, а также самостоятельность исследовательской работы на протяжении всего периода обучения, сформированность компетенций. В работе должно быть предусмотрено: раскрытие актуальности исследования, определение объекта, предмета, формулирование цели и задач, гипотезы, определение методов исследования, обоснование выбранных методик исследования, анализ эмпирических данных с использованием адекватных заявленной теме количественных и качественных методов. Выпускная квалификационная работа должна быть написана единолично, иметь внутреннее единство и свидетельствовать о личном вкладе автора в исследование конкретной научной проблемы. Предложенные автором новые решения должны быть строго аргументированы и критически оценены по сравнению с другими известными решениями. Оформление текста выпускной квалификационной работы должно соответствовать предъявляемым требованиям. Совокупность представленных в работе результатов должна свидетельствовать о наличии умений и навыков самостоятельно решать научные задачи, описывать результаты опытно-экспериментальной работы.

Итоги проведенного исследования представляются к процедуре публичной защиты. В процессе защиты студентом должны быть использованы современные информационные технологии. К экспертизе выпускной квалификационной работы привлекается рецензент,

который оценивает практическую значимость работы, востребованность в выбранной области профессиональной деятельности, научно-теоретическую проработанность основных категорий методологического аппарата исследования, обоснованность методик и валидность результатов исследования. Структура ВКР должна обеспечивать раскрытие избранной темы и решение поставленных в работе задач. Все части ВКР должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязаны. В структуру ВКР входят: титульный лист, содержание с обязательным указанием номеров страниц, введение, в котором обосновывается актуальность выбора темы исследования, степень ее разработанности, цель, объект, предмет, задачи исследования, основной текст, который разбивается на разделы и подразделы, заключение содержит итоги проведенного исследования, список литературы.

### **Структура ВКР**

ВКР обязательно включает в себя титульный лист, оглавление, введение, обзорно-теоретическую и эмпирическую главы, заключение и/или выводы и список использованной литературы, а также приложения в случае необходимости. Возможно также выделение отдельной теоретической главы.

1. Во **Введении** тезисно обозначается *актуальность работы, проблема*, на решение которой она направлена, кратко описывается ее *предмет, цель и задачи*, а также ее *теоретико-методологическая основа*, обозначается жанр работы. В случае исследовательской работы обязательно формулируется ее *общая гипотеза*. Также, если это возможно, указываются теоретическое и практическое значение работы. Кроме того, во введении может быть описана использованная выборка, перечислены применявшиеся методики, указаны структура и объем ВКР.

2. Содержание **обзорно-теоретической главы** зависит от жанра ВКР. Однако в любом случае она имеет свое название, адекватно отражающее ее содержание.

В случае исследовательской работы данная глава посвящается рассмотрению существующих в отечественной и зарубежной психологической литературе подходов к разработке, поставленной или аналогичной проблем. Глава должна адекватно отражать состояние разрабатываемой проблемы на момент написания работы, содержать критический разбор существующих подходов к ее решению, указание того, какие особенности существующих подходов не позволяют считать проблему решенной и требуют ее дальнейшей разработки. Краткое изложение теоретических взглядов и эмпирических результатов других авторов сопровождается содержательным анализом направлений, тенденций, проблем, выделяемых автором работы в освещаемой области исследований. Показываются «белые пятна», противоречия в позициях и получаемых результатах, вскрываются методические проблемы проводимых исследований. Формулируется методологическая и теоретическая позиция автора. Обзорно-теоретическая часть работы завершается кратким резюме или выводами и логичным переходом к эмпирической части исследования.

Результатом написания обзорной главы должны быть:

- разъяснение поставленной в работе проблемы,
- постановка и обоснование теоретической гипотезы исследования, определяющей, в каком направлении необходимо искать разрешение сформулированной проблемы,
- постановка общих задач работы, касающихся как нахождения общетеоретического разрешения проблемы, так и конкретных экспериментальных или иных процедур проверки гипотез исследования,
- обоснованный переход к эмпирической части работы.

В случае методической работы содержание обзорной главы сводится в основном к анализу существующих в данной области психодиагностических методов, экспериментальных процедур или способов формирования или воздействия, и вписывания новых разработок в имеющийся контекст. Результатом написания главы выступает

доказательство необходимости разработки и апробации новых методов и процедур, которые предлагает автор работы.

В случае прикладной работы обзорная глава оказывается посвящена описанию возникшего практического затруднения и методов его преодоления, существующих к настоящему времени, включая анализ их сильных сторон и недостатков. Результатом написания главы выступают разъяснение практических трудностей, с которыми столкнулся автор, и выделение критериев эффективности, которым должны удовлетворять возможные решения (включая авторские).

Обзорно-теоретическая часть ВКР не должна быть вторичной, т.е. построенной исключительно на воспроизведении сделанных кем-то ранее обзоров в анализируемой области. Ценность обзора определяется также тем, что в нем содержится новый для специалистов в этой области материал (т.е. автор не должен ограничиваться изложением работ, известных специалистам и до него).

Работа должна содержать собственные предложения, направленные на решение поставленной проблемы, предлагаемые студентом. Эта часть работы может составить отдельную теоретическую главу, а может выступить параграфом обзорно-теоретической главы.

**3. Эмпирическая или экспериментальная глава** посвящается описанию методов и изложению эмпирических результатов той исследовательской, методической или прикладной работы, которая была проделана студентом. Данная глава также должна иметь название, отражающее ее содержание.

В исследовательских работах эта глава представляет читателю процедуры проверки экспериментальных гипотез, направленных на испытание истинности предложенных теоретических построений, и полученные здесь результаты. В методических работах, в которых гипотезы в явном виде отсутствуют, глава описывает проведенные мероприятия по выделению эмпирических индикаторов, проверке или повышению надежности и/или валидности разрабатываемых, совершенствуемых или сравниваемых методов. В прикладных работах, в которых гипотезы также отсутствуют, данная глава фиксирует проведенные процедуры по решению практической проблемы, полученные в этом процессе результаты. В этом случае глава также содержит оценку эффективности предложенных решений.

Во всех жанрах работ данная глава включает обоснование использованных методов, в котором содержится ответ, почему использовались именно эти методы и каковы их преимущества перед аналогичными (если таковые имеются).

Описание *методов* предполагает:

– описание заданий, которые выполняли испытуемые, и инструкции, которую они получали,

– характеристику *выборки* с точки зрения тех признаков, которые лежат в основании выбора испытуемых. Такими признаками становятся качества испытуемых, связанные с предметом исследования, а также их демографические характеристики, такие как возраст, образование, профессия, стаж и т.п. Например, все испытуемые – студенты-психологи 1-2 курса, или взрослые люди с высшим образованием, или дети дошкольного возраста.

– описание того, какие фиксировались количественные и качественные показатели, и каким образом производилась фиксация в ходе исследования.

Помимо этого, необходимо описать процедуру проведения эмпирических работ.

Для более наглядного изложения методов исследования стимульный материал или опросные бланки рекомендуется помещать в приложениях к ВКР. Эта рекомендация превращается в требование, если используемые в работе методы являются авторскими.

После характеристики методов излагаются *полученные результаты* и описывается *процедура их обработки, включая используемые методы математической статистики*. Результаты работы должны быть представлены понятным для читателя образом. Первичные

данные переводятся в удобную для восприятия форму – графики или таблицы, демонстрирующие количественные соотношения полученных данных. Кроме того, некоторые первичные протоколы, наиболее показательные с точки зрения интерпретации результатов исследования, могут быть приведены в приложениях.

После изложения результатов производится их *интерпретация* – разъяснение того, что означают полученные результаты с точки зрения гипотез, сформулированных в работе, или ее методических или прикладных целей. Необходимо также соотнести полученные результаты с имеющимися в других работах. При отсутствии содержательной интерпретации ВКР не может претендовать на положительную оценку.

4. Основные результаты ВКР фиксируются в форме **Заключения и выводов**. Они формулируются на основании всей проделанной работы и интерпретации полученных результатов. Желательно представлять выводы в виде пронумерованного списка.

### ***Оформление работы***

ВКР должны быть оформлены на одной стороне листа бумаги формата А4 по ГОСТ 9327-60. Допускается представлять таблицы и иллюстрации на листах формата А3. Текст следует печатать через 1,5 межстрочного интервала с использованием шрифта Times New Roman кегль 14, соблюдая следующие размеры полей: левое — не менее 30 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм. Абзацы в тексте следует начинать с отступа, равного 12 мм.

Рекомендуемый объем ВКР 50-70 страниц, при этом объемы теоретической и эмпирической частей должны быть сбалансированы, т.е. ни тот, ни другой не могут резко превосходить друг друга.

ВКР сдается в переплетенном виде.

Титульный лист работы должен содержать (см. Приложение №3):

- полное название университета, института и кафедры, где была подготовлена работа,
- обозначение типа работы (ВКР),
- название работы,
- фамилию студента, написавшего работу,
- фамилию, занимаемую должность и научную степень научного руководителя,
- место и год защиты работы.

За титульным листом должно следовать оглавление, в котором указаны названия глав, разделов и параграфов с указанием соответствующих страниц. Приложения в содержание не вносятся.

После основного текста работы, требования к которому изложены выше, следует **список литературы**, построенный в алфавитном порядке, содержащий полное название используемых источников литературы и их выходные данные. В списке литературы должны быть представлены как базовые, ставшие классическими в данной области работы, так и новые публикации, отражающие современный уровень разработки решаемой проблемы. Для ВКР наличие в списке литературы иноязычных источников является обязательным.

Ссылки на литературу, помещаемые в тексте работы, должны содержать фамилию автора и год издания работы, на которую следует ссылка (Оформление библиографического описания источников и списка литературы см. в Приложениях №№ 4 и 5). При цитировании в тексте обязательно должна содержаться ссылка на источник цитаты с указанием страницы, на которой находится цитируемый текст.

После списка литературы помещаются **приложения**. Приложения обязательно нумеруются и озаглавливаются в соответствии с содержанием помещенного в них материала. Ссылка на приложение в основном тексте работы делается посредством указания номера приложения (например, (см. Приложение №1)).

Приложения должны давать читателю работы возможность составить полное представление о проведенном исследовании – его методической базе, полученных результатах и способах их обработки, а также возможность проверить сделанные выкладки и выводы. Поэтому информация, содержащаяся в приложениях, должна быть точной и полной.

В приложения выносятся: тексты и ключи методик; таблицы первичных данных; результаты статистической обработки полученных данных; объемные графики, гистограммы, рисунки и схемы, которые выглядели бы громоздко в основном тексте работы.

Кроме того, в приложения включаются данные о пилотаже методик; индивидуальные данные (полностью, выборочно или единичные для примера) – протоколы заполнения методик, протоколы интервью, протоколы наблюдения и иные материалы.

### **Оценка за ВКР может быть снижена в следующих случаях:**

#### **1. Оформление**

- 1.1. Наличие неисправленных опечаток и пропущенных строк.
- 1.2. Отсутствие названий таблиц, графиков, гистограмм.
- 1.3. Отсутствие пояснений и условных обозначений к таблицам и графикам.
- 1.4. Отсутствие авторской интерпретации содержания таблиц и графиков.
- 1.5. Отсутствие в работе «Введение» или «Выводы», или и того, и другого.
- 1.6. Наличие ошибок в оформлении библиографии: много «глухих» сносок (когда есть сноска на автора идеи, но нет ссылки на саму работу, где эта идея обсуждается).
- 1.7. Наличие ошибок в оформлении библиографии: список литературы выполнен не по ГОСТу.
- 1.8. Пропуск в оглавлении отдельных параграфов или даже целых глав.

#### **2. Недостатки обзорно-теоретической главы работы**

- 2.1. Наличие фактических ошибок в изложении «чужих» экспериментальных результатов или теоретических позиций.
- 2.2. Отсутствие упоминаний важных литературных источников, имеющих прямое отношение к решаемой проблеме и опубликованных в доступной для студента литературе не менее двух лет назад (доступность литературы обоснована наличием текстов в научных библиотеках г. Москвы).
- 2.3. Использование больших кусков чужих текстов без указания их источника (в том числе – ВКР других студентов).
- 2.4. Отсутствие анализа зарубежных работ (при их наличии), посвященных проблеме исследования.
- 2.5. Отсутствие анализа отечественных работ (при их наличии), посвященных проблеме исследования.
- 2.6. Теоретическая часть не завершается выводами и формулировкой предмета собственного эмпирического исследования.
- 2.7. Название работы не отражает её реальное содержание.
- 2.8. Работа распадается на две разные части: теоретическую и эмпирическую, которые плохо состыкуются друг с другом.
- 2.9. Имеет место совпадение формулировки проблемы, цели, задач работы.
- 2.10. Обзор литературы не соответствует проблеме, гипотезам, целям и задачам работы, сформулированным во введении

#### **3. Недостатки эмпирической главы работы**

- 3.1. Работа построена на основе чужой методики, модифицированной и сокращенной автором без проверки качества модификации и сокращений или без обоснования необходимости подобных изменений.

3.2. Автор использует методики без ссылки на источник их получения и/или их автора, а также без ссылки на результаты их психометрической проверки.

3.3. Работа не содержит подробного описания процедуры проведения исследования: по приведенному описанию воспроизвести процедуру не представляется возможным.

3.4. В работе отсутствует интерпретация полученных результатов, выводы построены как констатация первичных данных. Отсутствует сопоставление между собой данных, полученных разными методами.

3.5. При описании результатов своего исследования, основанного на корреляционных связях, автор соскальзывает на причинно-следственные интерпретации.

3.6. Полученные результаты автор не пытается соотнести с результатами других исследователей, чьи работы он обсуждал в теоретической части.

#### **4. Этические аспекты исследования**

4.1. Автор нарушил этические нормы, неоправданно раскрыв анонимность участников исследования.

4.2. Автор использует данные других исследователей без ссылки на их работы, где эти результаты опубликованы.

4.3. Автор формулирует практические рекомендации, которые могут нанести ущерб психологическому благополучию респондентов.

4.4. Автор формулирует практические рекомендации, предлагая решения, выходящие за пределы его профессиональной компетентности, например: «расформировать», «повысить в должности», «наградить» и т.д.

Особенности ВКР, выполненных в жанре методической работы

Основной *целью* методической работы является либо создание новой методики, либо адаптация или модификация существующей методики к новым условиям ее применения.

В работе должны быть описаны следующие обязательные характеристики:

- Актуальность (необходимость) проведения данной методической работы.
- Объект диагностики, формирования или воздействия.
- Цель и задачи работы.
- Теоретическая модель, на основании которой разрабатываются диагностические или формирующие средства.

- Процедура разработки (адаптации) методики:

- процесс подготовки эмпирических индикаторов, ориентировочной основы действия

- и
- экспертная (или иная) оценка соответствия эмпирических индикаторов теоретической модели;

- психометрический анализ психодиагностической методики (оценка надёжности и валидности с применением адекватных методов) или содержательный анализ иных методов;

- необходимые психометрические характеристики;

- метод получения нормативных данных о выполнении методики (тестовых норм).

- Новизна методики и ее преимущества, к которым можно отнести:

- повышение точности измерения, надёжности;

- более дифференцированную или более полную характеристику диагностируемого качества или объекта;

- сокращение времени обследования;

- упрощение обработки результатов и т.д.

- Область использования методики.

В методической работе выпускник должен продемонстрировать понимание и владение правилами разработки (адаптации) методики, дать самостоятельный критический анализ существующих методических средств, показать навыки обработки данных и научной интерпретации результатов в терминах психологической теории.

### **Особенности ВКР, выполненных в жанре прикладного исследования**

Автор прикладного исследования не претендует на вклад в фундаментальную науку, на установление общетеоретических выводов. Поэтому основное внимание в теоретической части уделяется «переводу» прикладных задач в форму задач психологического исследования, поиску теоретических категорий, соответствующих прикладным задачам, а также обсуждению потенциала различных категорий для решения практических вопросов.

Формулировка предмета прикладного исследования обязательно должна содержать теоретические категории. Выдвижение гипотез в прикладном исследовании не является обязательным. Выводы, полученные в прикладной работе на исследуемой выборке, должны быть справедливы для всего объекта изучения, но не обязательно должны распространяться на аналогичные объекты.

Обязательная часть подготовки эмпирического исследования – авторская разработка и обоснование подхода к решению прикладных задач, с обязательным обсуждением нескольких альтернатив. Разработанная процедура исследования должна быть оригинальной. Она демонстрирует компетентность автора в выборе методических средств и их адаптации под конкретные прикладные задачи. В описании процедуры исследования подробно излагаются схемы сбора и анализа данных.

Результаты и их интерпретация должны быть представлены отдельно, для возможности их независимой интерпретации. В работе по возможности должны быть представлены все данные – либо в полном объеме (например, в электронной форме), либо в форме развернутых иллюстраций. Результаты, необходимые для демонстрации логики исследования, должны быть включены в текст работы. Данные, необходимые для восстановления полной картины исследования, должны быть вынесены в Приложения. Часть данных может оставаться конфиденциальными, но только из этических, а не из коммерческих соображений.

### **Оформление библиографического описания литературных источников**

Оформление списка и ссылок производится в соответствии с требованиями, изложенными в таких действующих нормативно-методических материалах, как ГОСТ 7.1—84. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления (М.: Изд-во стандартов, 1987); ГОСТ 7.11-78. Сокращения русских слов и словосочетаний в библиографическом описании (М.: Изд-во стандартов, 1982); ГОСТ 7.12-93. Библиографическая запись. Сокращения слов в русском языке. Общие требования и правила (М.: Изд-во стандартов, 1995).

Законодательные и нормативные акты приводятся по официальным изданиям соответствующих ведомств (если таковые имеются).

Первым элементом библиографического описания является фамилия автора. В описании издания одного автора приводят его фамилию в именительном падеже и инициалы. Например: *Виханский О.С.*

При описании издания двух-трех авторов приводят последовательно фамилии указанных авторов, разделяя их запятой: *Виханский О.С., Наумов А.И.*

Если авторов более трех, указывают фамилии и инициалы первых трех с добавлением «и др.»: *Котлер Ф., Армстронг Г., Сандерс Д.Ж. и др.*

Основным источником для описания работы является титульный лист.

Относящиеся к основному заглавию даты, а также сведения о месте проведения конференций и т. п., которые грамматически не связаны с заглавием, приводят после заглавия и отделяют запятой.

Запятую перед датами не ставят, если в книге они заключены в круглые скобки.

В сведениях о составителях, редакторах, переводчиках и т.п. приводят не более двух фамилий, например:

*Борисов Е.Ф., Стерликов Ф.Ф.* Экономика: Справочник. М.; Финансы и статистика, 2000. 400 с.

С титульного листа в описании приводятся сведения об издании, переиздании, перепечатке, специальном назначении издания, особых формах его воспроизведения, например:

3-е изд., испр. и доп.;

Факс. изд.;

2-я ред.;

Офиц. изд.;

Репринт.

Выходные данные содержат сведения о том, где, кем когда опубликована книга.

Название места издания приводят в именительном падеже. При наличии двух мест издания приводят название обоих и отделяют их друг от друга точкой с запятой, например:

М.; СПб.

М.; Екатеринбург.

Сокращенное наименование места издания допускается для Москвы (М.) и Санкт-Петербурга (СПб.)

Сокращают также:

Ростов-на-Дону — Ростов н/Д.

Великие Луки — В. Луки.

Если на титульном листе не обозначено место издания, в описании приводятся слова «Б. м.» (т.е. без места).

Наименование издательства приводят в именительном падеже в сокращенной форме. Если издательств больше одного, то между ними ставится запятая:

М.: Экономика.

Казань: Изд-во Казанского ун-та.

М.: Главархив, ВНИИДАД.

Время издания — это указанный на титульном листе год, например:

М.: Перспектива, 2004.

При отсутствии года приводят приблизительный год в квадратных скобках. При невозможности его установить приводят слова «Б. г.» (т.е. без года).

Примеры описания монографий:

*Яхонтова Е.С.* Эффективность управленческого лидерства. 2-е изд., испр. и доп. М.: ЮНИТИ, 2004.

*Серийные издания (периодические, продолжающиеся)*

Заглавие серийного издания может быть тематическим, состоящим из одного или нескольких слов, или из наименования учреждения, или из аббревиатуры. Например:

ВВЦ

Заглавие серийного издания может быть типовым, состоящим из слов (слова), обозначающих вид издания. Например:

Ученые записки

Заглавие серийного издания включает в себя заглавие, название серии. Например:

Известия Российской академии наук (РАН). Серия геологическая.

После заглавия при нумерации по годам приводят год, затем, через точку, номер. Например:

2004. № 3.

При сквозной нумерации приводят обозначение и номер тома (выпуска, номера) арабскими цифрами, затем год издания, который заключается в скобки. Например:

Т. 1. (2004).

Основная порядковая единица может состоять из более мелких делений: том из выпуска, номеров:

Т. 2. Вып. 1.

*Статья из книги или другого однотомного издания*

В описании сначала приводят сведения о составной части, затем о книге или другом издании, в котором она приведена. Например:

*Архипова Н.И., Кононов Д.А., Кульба В.В.* Сценарный анализ региональных социально-экономических систем // Проблемы регионального и муниципального управления: Доклады и сообщения III Международной научной конференции. Москва, 21 мая 2001 г. М.: РГГУ, 2001. С. 57-63.

*Статья из серийного издания*

Например: *Сидоров А.* Экономические аспекты информационных технологий // Проблемы теории и практики управления. 2004. № 1. С. 20-28.