

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом МВШСЭН

Протокол от «26» июня 2024 г. № 99

Электронная подпись

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Профессиональной переподготовки

Практическая психология

Москва, 2024 г.

Форма аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме итогового проекта. Для проведения итоговой аттестации слушатели программы объединяются в группы по 3–5 человек. Презентация проекта должна содержать следующие ключевые пункты: тема исследования, цель исследования, прикладная концептуализация объекта исследования, методы сбора информации с обоснованием выбора конкретного инструментария, описание полученных результатов, дневник интроспекции, обзор релевантной литературы, значимые сюжеты на основе данных, выводы по итогам исследования. Все перечисленные пункты должны быть оформлены в виде слайдов формата .pptx или .pdf и представлены на зачете.

Для представления групповых презентаций создается итоговая аттестационная комиссия, состоящая из председателя и как минимум двух членов.

Планируемые результаты освоения программы

Таблица 4

Код компетенции	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Соотнесение с компетенциями ФГОС ВО
ПК-1	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития; — основные понятия и положения психодиагностики; — основные понятия и положения социальной психологии; — основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями; — использовать в работе психологические тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан; — выявлять приоритетные темы психологического консультирования; — анализировать результаты психологического обследования. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций; — проведение комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях. 	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>
ПК-2	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основные понятия и положения психологии управления конфликтами; — виды ограничений к применению методов психологического консультирования. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям; — подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — подготовка предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования; — предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за консультационной психологической помощью. 	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>

Код компетенции	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Соотнесение с компетенциями ФГОС ВО
ПК-3	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога; – теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования – принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью; – условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования в запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов; – оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи; – поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования; – разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью. 	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>
ПК-4	Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды ограничений к применению методов психологического консультирования; – причины и этапы межличностных конфликтов в организации, способы их разрешения; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать практики управления деятельностью по организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов; – разрабатывать показатели эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критерии их оценки и методы контроля <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распределение задач по выполнению мероприятий психологического консультирования между подразделениями и работниками; – организация процедур оценки эффективности мероприятий психологического консультирования; – Прогнозирование потребности в мероприятиях психологического консультирования населения и трудовых коллективов. 	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>
ПК-5	Контроль и мониторинг эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления; – Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога; – Основные понятия и положения психологии управления конфликтами; – Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования. <p>На уровне умений:</p>	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая</p>

Код компетенции	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Соотнесение с компетенциями ФГОС ВО
		<ul style="list-style-type: none"> - Анализировать результаты деятельности по психологическому консультированию; - Контролировать применение методических рекомендаций по совершенствованию процесса психологического консультирования. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение мониторинга эффективности процесса психологического консультирования населения и трудовых коллективов; - Контроль использования методов и инструментов психологического консультирования населения и трудовых коллективов. 	<p>организационные политики и процедуры</p>
ПК-6	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальная психология, психология малых групп; - психология кризисных состояний; - психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты; - национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; - проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности; - проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; - определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей; - выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности. 	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований</p>
ПК-7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы); - психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психология горя, потери, утраты; - психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия); - психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе; - проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи). <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; - оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций. 	<p>37.04.01 Психология</p> <p>ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>

Код компетенции	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Соотнесение с компетенциями ФГОС ВО
		<ul style="list-style-type: none"> — обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; — содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; — работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов. 	
ПК-8	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — социальная психология, психология малых групп — психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи; — проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций; — использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги); — преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг; — обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования. 	<p>37.04.01 Психология</p> <p>ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>
ПК-9	Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основы профилактики асоциальных явлений в обществе; — методы и технологии управления современными рисками; — методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы; — основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг; — основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии; — принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения; — выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы; — использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы; — осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического 	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>

Код компетенции	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Соотнесение с компетенциями ФГОС ВО
		<p>здоровья.</p> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; — консультирование населения по проблемам психологического здоровья. 	
ПК-10	<p>Организация и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — методы определения и оценки личностных и профессиональных компетенций системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; — основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала; — определять краткосрочные и долгосрочные потребности развития персонала и построения его профессиональной карьеры; — определять критерии формирования кадрового резерва организации. — составлять индивидуальные планы карьерного развития персонала — применять технологии и методы развития персонала и построения профессиональной карьеры — определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — разработка планов профессиональной карьеры персонала; — формирование кадрового резерва — организация мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала — анализ эффективности мероприятий по развитию персонала, подготовка предложений по развитию 	<p>38.03.03 Управление персоналом</p> <p>ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия</p>
ПК-11	<p>Организация адаптации и стажировки персонала</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — методы адаптации и стажировок персонала — технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации; — порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок; — основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда — основные метрики и аналитические срезы в области процессов адаптации и стажировки персонала <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — согласовывать мероприятия по адаптации и стажировке с возможностями производства; — производить анализ и оценку результатов адаптации и стажировок персонала; — производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала. — внедрять системы вовлечения персонала в корпоративную культуру. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — разработка планов адаптации, стажировки персонала с оценкой затрат; 	<p>38.03.03 Управление персоналом</p> <p>ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия</p>

Код компетенции	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Соотнесение с компетенциями ФГОС ВО
		<ul style="list-style-type: none"> — организация мероприятий по адаптации, стажировке персонала — подготовка предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала — анализ эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала 	
ПК-12	Разработка корпоративной социальной политики	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — порядок и методы разработки планов и программ социального развития организации; — методы анализа выполнения социальных программ и определения их экономической эффективности — основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — доводить информацию о социальных программах до целевых групп персонала с использованием инструментов внутренних коммуникаций; — выбирать критерии и определять уровни удовлетворенности персонала. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — разработка корпоративных социальных программ. 	<p>38.03.03 Управление персоналом</p> <p>ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач</p>
ПК-13	Реализация корпоративной социальной политики	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности; — системы, методы, формы материального и нематериального стимулирования труда персонала — методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — проводить мониторинг успешных корпоративных социальных программ; — проводить мероприятия в соответствии с корпоративной социальной политикой. — определять целевые группы персонала для создания специализированных социальных программ — определять критерии и уровни удовлетворенности персонала — определять эффективность мероприятий реализуемой корпоративной социальной политики <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> — внедрение корпоративных социальных программ. — оценка удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой — оценка эффективности мероприятий корпоративной социальной политики 	<p>38.03.03 Управление персоналом</p> <p>ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;</p>
ПК-14	Разработка системы стратегического управления персоналом	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — методы оценки работы структурных подразделений, результатов труда персонала; — методы проведения аудитов, контроллинга управленческих процессов — методы анализа количественного и качественного состава персонала; — цели, стратегия, корпоративная социальная политика и политика по персоналу, корпоративная культура <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> — разрабатывать стратегии и политики управления персоналом, обеспечения кадровой безопасности; — определять и анализировать внутренние коммуникации, моделировать поведение персонала 	<p>38.03.03 Управление персоналом</p> <p>ОПК-4. Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение</p>

Код компетенции	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Соотнесение с компетенциями ФГОС ВО
		<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать корпоративные социальные программы <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановка стратегических целей в управлении персоналом и обеспечении кадровой безопасности. - разработка корпоративной политики, планов, программ, процедур и технологий управления персоналом - разработка системы организационного проектирования, планирование потребности в персонале организации 	и учет
ПК-15	Реализация системы стратегического управления персоналом	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - политика управления персоналом, корпоративная социальная политика, корпоративная культура; - основы работы по профессиональной ориентации <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить анализ деятельности по управлению персоналом, разрабатывать показатели эффективности работы; - формировать планы и мероприятия по управлению персоналом и обеспечению кадровой безопасности - формировать и проводить социальную политику и социальные программы <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение политик, планов, программ, процедур и технологий по управлению персоналом. - внедрение и поддержание корпоративной культуры и социальной политики, систем мотивации, эффективности, оценки и развития персонала - внедрение и поддержание системы организации труда и оплаты персонала 	<p>38.03.03 Управление персоналом</p> <p>ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;</p>
ПК-16	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание основных методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение применять эти методы в соответствии с поставленной задачей; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований. 	<p>37.03.01 Психология</p> <p>ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>

Аттестация не засчитывается и удостоверение о повышении квалификации не выдается, если слушатель:

- не выполнил итоговую аттестационную работу;
- не участвовал в более чем 50% очных занятий;
- не участвовал ни в одной групповой промежуточной аттестационной работе.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература