

Образовательная автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Московская высшая школа социальных и экономических наук»

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом МВШСЭН

Протокол от «03» августа 2021 г. №70



Ректор

С.Э. Зуев

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

Развитие местных сообществ

Москва, 2021

Руководители программы

Преподаватель факультета управления социокультурными проектами. Руководитель программы «Управление развитием городской среды» ОАНО «МВШСЭН»

(Ученый сотрудник и (или) ученое звание, должность)

(Подпись)

Я.Ю. Ковальчук

(И.О.
Фамилия)

Депутат совета депутатов МО Зюзино в г.Москве

(Ученый сотрудник и (или) ученое звание, должность)

(Подпись)

А.А. Замятин

(И.О.
Фамилия)

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании ученого совета
«08» 08 2021 г. № 40

СОДЕРЖАНИЕ

Общая характеристика программы	4
Цель реализации	4
Нормативная правовая база	4
Планируемые результаты освоения	4
Категория слушателей	5
Формы обучения и сроки освоения	5
Период обучения и режим занятий	5
Документ о квалификации	5
Содержание программы	5
Календарный учебный график	5
Учебный план	7
Рабочие программы дисциплин (модулей)	9
2.3.1 Дисциплина (модуль) «Введение в политическую философию и социологию»	9
2.3.2 Дисциплина (модуль) «Введение в урбанизм»	12
2.3.3 Дисциплина (модуль) «Местное самоуправление и административная система в Москве»	15
2.3.4 Дисциплина (модуль) «Комьюнити-органайзинг»	18
2.3.5 Дисциплина (модуль) «Менеджмент»	20
2.3.6 Дисциплина (модуль) «SMM: как работать в социальных сетях»	23
Организационно-педагогическое обеспечение	27
Кадровое обеспечение	27
Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	29
Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	29
Формы аттестации и оценочные материалы	30
Приложение 1 Рецензии (внутренняя и внешняя).	

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации

Цель программы «Развитие местных сообществ» - сформировать у слушателей профессиональные компетенции, навыки и умения в области управления городскими сообществами и их развития через обучение основам работы с большими волонтерскими коллективами и взаимодействия с органами государственной и местной власти, с одной стороны, и формирование базовых знаний в области нормативно-правовых и теоретических аспектов организации местного и жилищно-коммунального самоуправления, с другой.

Задачи программы:

- дать систематические знания о структуре и полномочиях городских и местных органов власти,
- обучить практическим навыкам взаимодействия с органами власти,
- ознакомить с правовыми основами функционирования жилищного самоуправления (ТСЖ, советы домов, ТОСы и др.),
- сформировать представление о местном самоуправлении как форме участия граждан в решении вопросов местного значения, основанной на самоорганизации местных сообществ,
- ознакомить с основами современной урбанистической теории в части связи различных социальных групп с городской средой,
- ознакомить с основами политической теории в части роли городских сообществ в политике и обществе,
- сформировать психологические компетенции и коммуникативные навыки лидера сообщества,
- обучить практическим навыкам профилактики психологического выгорания при работе с волонтерскими коллективами,
- дать базовые менеджерские компетенции и систематические знания об управлении социальными проектами,
- ознакомить с основами функционирования некоммерческих проектов и организаций (НКО), их финансирования,
- обучить практическим навыкам работы со СМИ и в социальных медиа (SMM).

1.2. Нормативная правовая база

Настоящая программа разработана на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, Раздел I Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях (Постановление Минтруда РФ от 21.08.1998 № 37).
- «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент (уровень магистратуры)» (Зарегистрировано в Минюсте России 21 августа 2020 г. № 59391).

1.3. Планируемые результаты освоения

В результате освоения программы обучающимися будут усовершенствованы профессиональные компетенции, необходимые для организации и управления развитием местных сообществ, соответствующие видам профессиональной деятельности.

Перечень профессиональных компетенций и видов деятельности сформирован в соответствии с нормативными документами, указанными в п.1.2.

Таблица 1

Планируемые результаты освоения

Задачи проф. деятельности	Профессиональные компетенции	Трудовые функции
Организационно-управленческая деятельность	ПСК-1. Организация работы по управлению жилищным фондом на уровне местного самоуправления (ЕКС, Специалист по управлению жилищным фондом, УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.04.2014 № 233н)	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры • Обеспечение заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом • Организация контроля технического и санитарного состояния жилищного фонда

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

Направление (специальность), направленность (профиль, специализация) имеющегося профессионального образования: любое.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Трудоемкость программы – 100 академических часов контактной работы со слушателями. Форма обучения – очная.

1.6. Период обучения и режим занятий

Длительность программы составляет 9 недель: 1 неделя 16 академических часов, 5 недель по 14 академических часов, 1 неделя 12 академических часов, 1 неделя 10 академических часов, 1 неделя 8 академических часов, на последних двух неделях проводятся индивидуальные консультации и итоговая аттестация.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московская высшая школа социальных и экономических наук».

2. Содержание программы**2.1. Календарный учебный график**

УЗ — учебные занятия;

К — консультации;

ИА — итоговая аттестация.

Таблица 2

Календарный учебный график

	Период обучения (неделя)								
	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя

Вторник	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	
Четверг	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	
Суббота	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	К	ИА

Таблица 3

2.2. Учебный план

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики (стажировки)	Общая трудоемкость, час	Контактная работа				С применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.				Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости ²	Промежуточная аттестация ³	Код компетенции	Перезачет
		Всего	В том числе			Всего	В том числе							
			Лекций	Лабораторные занятия (практикум)	Практические (семинарские) занятия		Лекций	Лабораторные занятия (практикум)	Практические (семинарские) занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1. Введение в политическую философию и социологию	14	14	14	-	-	-	-				Устный опрос	-	ПСК-1	
2. Введение в урбанизм	16	16	8	-	8						Устный опрос	-	ПСК-1	
3. Местное самоуправление и административная система в Москве	18	18	12	-	6						Устный опрос	-	ПСК-1	
4. Комьюнити-органайзинг	26	26	-	-	26					2	Устный опрос	-	ПСК-1	
5. Менеджмент	14	14	8	-	6						Устный опрос	-	ПСК-1	

6. SMM: как работать в социальных сетях	10	10	2	-	8						Устный опрос	-	ПСК-1	
Итого:	98	98	44	-	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Консультации	8	Очные консультации с кураторами перед итоговой аттестацией												
Итоговая аттестация	10	Итоговая аттестация – зачет (в форме защиты проекта)												
Всего:	116													

2.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)

Рабочие программы дисциплин выполнены в соответствии с локальными актами МВШСЭН.

2.3.1 Дисциплина (модуль) «Введение в политическую философию и социологию»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель данной дисциплины состоит в том, чтобы слушатели овладели базовым аппаратом для политического анализа условий и принципов функционирования местных сообществ.

Задачи дисциплины:

- сформировать понимание основ взаимодействия в сообществах, особенностей современных локальных сообществ и направлений их эволюции;
- выработать навыки анализа социологической природы задач и трудностей, возникающих при организации местных сообществ;
- предложить общие принципы и методы решения типичных проблем при построении, мобилизации и поддержании сообществ.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы		Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		14	-
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		14	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		-	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		-	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)		-	-
Промежуточная аттестация	форма	-	-
	час.	-	-
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		14	-

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)					С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Всего	Контактная работа		СР		Всего	Контактная работа			СР		
				Л	ЛЗ	ПЗ			Л	ЛЗ	ПЗ			
1.	Базовые принципы организации политического сообщества	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	УО	
2.	Локальные сообщества в городе	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	УО	
3.	Публичная сфера и публичная политика	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	УО	
4.	Законы функционирования сообществ	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	УО	
5.	Формы мобилизации	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	УО	
6.	Общественные движения: их возникновение и факторы успеха	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	УО	
7.	Инструменты демократии	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	УО	
	Итого:	14	14	14	-	-	-	-	-	-	-	-		

УО – устный опрос

Содержание дисциплины (модуля)

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1. Базовые принципы организации политического сообщества	Человек как политическое животное. Базовые принципы организации политического сообщества. Равенство и свобода. Почему люди хотят объединяться? Почему экономические интересы недостаточны для коллективного действия? Нужен ли враг для объединения?
Тема 2. Локальные сообщества в городе	Локальные сообщества в городе. Территориальные сообщества и сегментация городского пространства. Идентичность городского сообщества. Почему в городе сообщества слабее, чем в селе? Почему в некоторых городах есть сообщества, а в других – нет? На каких основаниях люди могут объединяться в сообщества в городе?
Тема 3. Публичная сфера и публичная политика	Частное и публичное. Публичные пространства. Публичная сфера и публичная политика. Как связаны архитектура, городское планирование и городская политика? Почему муниципальное самоуправление не может быть частью государственного управления? Почему публичность необходима для формирования сообществ? Может ли онлайн-коммуникация заменить публичное взаимодействие лицом к лицу?
Тема 4. Законы функционирования сообществ	Законы функционирования сообществ. Солидарность и ритуалы. Принципы дарообмена, sharing economy и collaborative consumption. Динамика социальной плотности. Почему сообщества не могут поддерживать один и тот же уровень плотности и интенсивности? За счёт чего сообщества могут воспроизводиться и не распадаться? Для чего сообществам нужны символы и праздники?
Тема 5. Формы мобилизации	Формы мобилизации. Народ и множество. Ситуативная мобилизация. Почему в современных условиях длительные формы мобилизации трудно институционализировать? Почему массовая политика становится более непредсказуемой и как на неё можно воздействовать? Каковы основные условия успешной ситуативной мобилизации?
Тема 6. Общественные движения	Общественные движения: их возникновение и факторы успеха. Основные теории движений: эмоции, идентичность, ресурсы, оппортунизм. Почему социальные движения чаще возникают на фоне роста благосостояния, а не снижения? Что важнее в построении движения – эмоции или интересы? Почему для успешных движений необходимы альянсы и как они выстраиваются? В чём опасность политики идентичности сегодня?
Тема 7. Инструменты демократии	Инструменты демократии. Проблемы гражданского участия и репрезентации в современных либеральных демократиях. Жребий, слушания, дебаты, демонстрации, митинги, петиции, краудфандинг, выборы. Референдумы и плебисциты. В каких условиях горизонтальная политика сильнее вертикальной? Когда референдумы и опросы являются демократическим инструментом, а когда – наоборот? За счёт чего некомпетентные и слабо заинтересованные люди могут принимать более эффективные решения?

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Вопросы для самостоятельной подготовки на основе прочитанной литературы:

Тема 1. Почему люди хотят объединяться? Почему экономические интересы недостаточны для коллективного действия? Нужен ли враг для объединения?

Тема 2. Почему в городе сообщества слабее, чем в селе? Почему в некоторых городах есть сообщества, а в других – нет? На каких основаниях люди могут объединяться в сообщества в городе?

Тема 3. Как связаны архитектура, городское планирование и городская политика? Почему муниципальное самоуправление не может быть частью государственного управления? Почему публичность необходима для формирования сообществ? Может ли онлайн-коммуникация заменить публичное взаимодействие лицом к лицу?

Тема 4. Почему сообщества не могут поддерживать один и тот же уровень плотности и интенсивности? За счёт чего сообщества могут воспроизводиться и не распадаться? Для чего сообществам нужны символы и праздники?

Тема 5. Почему в современных условиях длительные формы мобилизации трудно институционализировать? Почему массовая политика становится более непредсказуемой и как на неё можно воздействовать? Каковы основные условия успешной ситуативной мобилизации?

Тема 6. Почему социальные движения чаще возникают на фоне роста благосостояния, а не снижения? Что важнее в построении движения – эмоции или интересы? Почему для успешных движений необходимы альянсы и как они выстраиваются? В чём опасность политики идентичности сегодня?

Тема 7. В каких условиях горизонтальная политика сильнее вертикальной? Когда референдумы и опросы являются демократическим инструментом, а когда – наоборот? За счёт чего некомпетентные и слабо заинтересованные люди могут принимать более эффективные решения?

2.3.2 Дисциплина (модуль) «Введение в урбанизм»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель модуля – сформировать у слушателей профессиональные компетенции, навыки и умения в области соучаствующего проектирования и вовлечения городскими сообществ в проекты преобразования городской среды, а также сформировать общую теоретическую рамку, позволяющую оценивать качество и обоснованность городских проектов.

Задачи дисциплины:

- Дать базовые знания об инструментах стратегического управления пространственным развитием городов
- Дать знания в области современных принципов формирования комфортной городской среды
- Обучить навыкам формирования междисциплинарных команд и разработки проектов с участием горожан
- Дать навыки выстраивания приоритетов и оценки проектов

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	16	

лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		8	
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)			
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		8	
Самостоятельная работа слушателя (СР)			
Промежуточная аттестация	форма		
	час.		
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		16	

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)			С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Всего	Контактная работа		СР	Всего	Контактная работа			СР		
				Л	ЛЗ			ПЗ	Л	ЛЗ			ПЗ
1.	Основы теории урбанизма	2	2	2									-
2.	Принципы организации комфортного города	2	2	2									-
3.	Теория соучаствующего проектирования	2	2	2									-
4.	Методики вовлечения горожан в проектирование	2	2	2									-
5.	Проведение проектных семинаров и оценка проектов	8	8				8						-

Итого:	16	16	8		8							
--------	----	----	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Содержание дисциплины (модуля)

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1. Основы теории урбанизма	Пространственная структура города. История возникновения современных представлений о пространственной организации города и ее влияния на качество жизни горожан. Принципы устойчивого развития и политика компактного города.
Тема 2. Принципы организации комфортного города	Морфология городской застройки и типология общественных, коммунальных и частных городских пространств. Типология городских инфраструктур и их взаимодействие с плотностью застройки и функциональным разнообразием использования территорий. Принципы многофункционального использования территорий.
Тема 3. Теория соучаствующего проектирования	Этические и философские основы теории соучастия горожан в проектировании. Взаимодействие горожан и профессиональных проектировщиков в разработке и реализации проектов. Проблемы и преимущества применения партисипаторных технологий в проектировании.
Тема 4. Методики вовлечения горожан в проектирование	«Лестница партисипации» - форматы соучастия, варианты и глубины вовлечения горожан в проектирование. Полномочия и ответственность горожан в разных форматах соучастия. Медиация и модерирование процессов соучаствующего проектирования.
Тема 5. Проведение проектных семинаров и оценка проектов	Методика организации проектного семинара. Методика «Дизайн-мышления» в проектировании. Методики анализа городских пространств, Выявление проблем и запросов их пользователей. Программирование использования территории. Методика оценки проектов и обоснование выбора приоритетного варианта.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины направлена на закрепление знаний, а также формирование умений и навыков без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Вопросы для самостоятельной подготовки на основе прочитанной литературы:

Тема 1. Основы теории урбанизма. В чем разница в пространственной структуре и исторических центрах городов и жилых микрорайонов? Чем жилые окраины российских городов отличаются от европейских?

Тема 2. Какие городские пространства воспринимаются как комфортные, а какие вызывают дискомфорт? Отличаются ли представления о комфортных и дискомфортных пространствах у людей разного возраста, пола, рода занятий?

Тема 3. Почему технологии соучаствующего проектирования только начинают развиваться в

России? Какие есть преимущества у проектов, разработанных с соучастием горожан для муниципалитетов, девелоперов, крупного бизнеса и городских сообществ?

Тема 4. Можно ли узнать о потребностях горожан с помощью социологических опросов? Какие достоинства и недостатки есть у проекта «Активный гражданин»?

Тема 5. Какие лучшие практики соучаствующего проектирования вы знаете? В чем их особенности насколько они связаны со спецификой конкретных территорий?

2.3.3 Дисциплина (модуль) «Местное самоуправление и административная система в Москве»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель модуля: сформировать у слушателей профессиональные компетенции, навыки и умения в области взаимодействия с органами государственной и местной власти; а также обеспечить слушателей базовыми знаниями в области нормативно-правовых и теоретических аспектов организации местного и жилищно-коммунального самоуправления в Москве.

Задачи модуля:

- дать систематические знания о структуре и полномочиях городских и местных органов власти,
- обучить практическим навыкам взаимодействия с органами власти,
- ознакомить с правовыми основами функционирования жилищного самоуправления (советы МКД, ТСЖ, ТОСы и др.),
- сформировать представление о местном самоуправлении как форме участия граждан в решении вопросов местного значения, основанной на самоорганизации местных сообществ.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Количество часов (час.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	18	-
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)	12	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	6	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)	-	-
Промежуточная аттестация	форма	-
	час.	
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)	18	-

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.)								С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации			
			Все го	Контактная работа			С Р	Все го	Контактная работа				С Р		
				Л	Л	П			Л	Л				П	
1.	Система органов власти в Москве	2	2	2											УО
2.	Полномочия государственной власти и МСУ	2	2	2											УО
3.	Взаимодействие ТОИВ и МСУ 1	2	2	2											УО
4.	Взаимодействие ТОИВ и МСУ 2	2	2	2											УО
5.	Жилищное самоуправление	2	2	2											УО
6.	Европейская хартия местного самоуправления	2	2	2											УО
7.	Практикум по подготовке обращений в органы власти	2	2			2									УО
8.	Практикум по жилищно-коммунальному самоуправлению 1	2	2			2									УО
9.	Практикум по жилищно-коммунальному самоуправлению 2	2	2			2									УО

Итого:	18	18	12	6															
--------	----	----	----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

УО – устный опрос

Содержание дисциплины (модуля)

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1 Система органов власти в Москве	Введение. Административно-территориальное деление города Москвы. Органы исполнительной и законодательной власти города Москвы. Муниципальные образования и органы МСУ на территории города Москвы.
Тема 2 Полномочия государственной власти и МСУ	Полномочия органов власти в городе Москве. Государственный и муниципальный бюджеты. Роль органов МСУ и отдельных депутатов.
Тема 3 Взаимодействие ТОИВ и МСУ 1	Взаимодействие территориальных органов исполнительной власти и органов МСУ в вопросах обслуживания уличных территорий (дворов, парков, скверов и пр.).
Тема 4 Взаимодействие ТОИВ и МСУ 2	Взаимодействие территориальных органов исполнительной власти и органов МСУ в вопросах обслуживания многоквартирных домов. Градостроительный комплекс.
Тема 5 Жилищное самоуправление	Жилищно-коммунальное самоуправление: ОСС, советы МКД, ТСН, ТОС и другие формы.
Тема 6 Европейская хартия местного самоуправления	Опыт организации МСУ в России и за рубежом. Европейская хартия местного самоуправления. Становление МСУ в Москве.
Тема 7 Практикум по подготовке обращений в органы власти 1	Способы обращения в органы власти. Подготовка и отправка письменных обращений. Работа с 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
Тема 8 Практикум по подготовке обращений в органы власти 2	Глубокий контакт с ОИВ: длительная переписка, личный приём граждан. Работа с 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Постановлением 938-ПП "О мерах по совершенствованию работы управ районов города Москвы с населением".
Тема 9 Практикум по жилищно-коммунальному самоуправлению 1	Кейсы управления дворовой территорией. Кейс согласования шлагбаумов. Кейсы капитального и косметического ремонтов. Проведение общего собрания собственников по Жилищному кодексу РФ.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

В ходе освоения модуля слушатели готовят стратегию взаимодействия своих сообществ с городскими органами власти как часть проекта для итоговой аттестации всей программы.

2.3.4 Дисциплина (модуль) «Комьюнити-органайзинг»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Прохождение программы модуля «Комьюнити-органайзинг» предусматривает участие в практических занятиях с разборами кейсов приглашённых экспертов.

Задачи дисциплины:

- освоить навыки организации командной работы, работы с волонтерами,
- освоить базовые знания для привлечения финансовой помощи и ресурсного обеспечения проектов,
- ознакомиться с технологией соучаствующего проектирования в работе по развитию местных сообществ.

Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составит 26 академических часов; 24 часа, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий составит), и на самостоятельную работу слушателей – 2 часа; форма промежуточной аттестации текущий контроль успеваемости слушателей осуществляется в устной форме на практических занятиях (таблица 2).

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы		Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:			-
лекционного типа (Л)		-	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)		24 ак. часа	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)		2 ак. часа	-
Промежуточная аттестация	форма		-
	час.		
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		26 ак. часов	-

Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины представляет собой 26 ак.часов практической работы, направленных на отработку и анализ полученных навыков (таблица 3).

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)					С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Всего	Контактная работа			СР	Всего	Контактная работа			СР		
				Л	ЛЗ	ПЗ			Л	ЛЗ	ПЗ			
1.	Тактика ведения общественных кампаний как элемент стратегии развития сообщества	10	10			8	2							УО
2.	Лидерство и делегирование, выстраивание команды, работа с мотивацией волонтеров	4	4			4								УО
3.	Соучаствующее проектирование как метод построения сообществ	4	4			4								

4.	Ресурсы сообществ, фандрайзинг	8	8			8							
	Итого:	26				24	2						

Содержание дисциплины (модуля)

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1. Тактика ведения общественных кампаний как элемент стратегии развития сообщества	Усвоение основных теоретических понятий: «гражданская кампания», «миссия гражданской кампании» «цели и стратегия гражданской кампании», «задачи и тактика гражданской кампании», «целевые аудитории гражданской кампании», «мишень гражданской кампании», «методы и инструменты гражданской кампании», «ролевые модели гражданских кампаний», «ресурсы гражданской кампании. Разработка собственных проектов гражданских кампаний в соответствии полученными теоретическими знаниями.
Тема 2. Лидерство и делегирование, выстраивание команды, работа с мотивацией волонтеров	Инструменты работы с мотивацией волонтеров и делегирования полномочий в командах. Кейс фестиваля «Районнале».
Тема 3. Соучаствующее проектирование как метод построения сообществ	Основы теории соучаствующего проектирования. Кейсы города Троицк.
Тема 4. Ресурсы сообществ, фандрайзинг	Основы фандрайзинга, базовые инструменты и примеры применения. Знакомство с системой правительственных грантов.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Самостоятельная подготовка слушателей состоит в разработке стратегии и плана собственной гражданской кампании. Работа происходит в группах. По результатам работы слушатели делают презентацию, в которой описывается цели, задачи, методы, ресурсы и пр. гражданской кампании.

2.3.5 Дисциплина (модуль) «Менеджмент»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель модуля – формирование у слушателей рамочных представлений об особенностях современного менеджмента и проектного управления в общественном секторе.

Задачи дисциплины:

- Познакомить слушателей с современными концепциями управления, оказавшими влияние на актуальные практики городского развития, инициированные местными сообществами;
- Сформировать у слушателей понимание пространства управленческой деятельности менеджера городских сообществ и особенностей его управленческой позиции;

- Дать навыки фандрайзинга и обеспечения финансовой устойчивости проектов, инициированных местными сообществами.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	14	-
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)	8	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	6	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)		-
Промежуточная аттестация	форма	-
	час.	-
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)	14	-

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)			С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)			Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации										
			Всего	Контактная работа		СР	Всего	Контактная работа		СР									
				Л	ЛЗ			ПЗ			Л	ЛЗ	ПЗ						
1.	Управленческие аспекты развития городов: что могут местные сообщества?	2	2	2															-

<p>Тема 5. Как управлять проектами сообществ: практикум от А до Я</p>	<p>Городской проект – структура и методология. Осмысление проекта – формирование базовой концепции. Определение целей и задач проекта. Партнерства, как важный двигатель городского проекта. Планирование проекта: типы ресурсов, рабочий ресурсный список, бизнес-план. Вопросы финансирования проекта, фандрайзинг. Тайминг, ожидаемые результаты проекта, показатели и коэффициенты эффективности, перспективы развития проекта. Оценка возможных рисков и перспективности решений. Понимание успеха и провала в проекте. Менеджмент поражения.</p>
---	--

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины направлена на закрепление знаний, а также формирование умений и навыков без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Вопросы для самостоятельной подготовки на основе прочитанной литературы:

Тема 1. Управленческие аспекты развития городов: что могут местные сообщества?

Задание для самостоятельной работы: анализ 2-3 кейсов партисипативных практик в проектах городского развития на материале электронных источников, предложенных преподавателем, и открытых источников (Мидлсборо, Великобритания; Торонто, Канада; Ванкувер, Канада).

Тема 2. Современные городские проекты в контексте экономики солидарности

Задание для самостоятельной работы: анализ 2-3 российских кейсов низовых городских проектов, реализованных в идеологии экономики солидарности (не бизнес-проекты, вроде uber, carsharing и пр.). Как вы считаете, в каких направлениях будет в ближайшие годы развиваться эта тенденция в России?

Тема 3. Инициативы местных сообществ: масштаб и устойчивость

Задание для самостоятельной работы: анализ 2-3 кейсов устойчивых инициатив местного сообщества, способствовавших сохранению и ревитализации городской среды на материале электронных источников, предложенных преподавателем, и открытых источников (Ливерпуль, Бимиш и Алник (Великобритания)). Ответьте на вопрос: возможно ли устойчивое развитие в «закрытых сообществах» (gated communities)?

Тема 4. Умный город и гражданский микроконтроль

Задание для самостоятельной работы: анализ материалов кейсов, представленных в книге Jay Walljasper “The Great Neighborhood Book”, с привлечением дополнительных открытых источников. Ответ на вопрос: что делает современные городские соседства жизнеспособными? Соберите материал для дискуссии на тему: «Современное жилье и инфраструктура для комфортной жизни».

Тема 5. Как управлять проектами сообществ: практикум от А до Я

Задание для самостоятельной работы: прорабатываем элементы собственных проектов слушателей.

2.3.6 Дисциплина (модуль) «SMM: как работать в социальных сетях»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) - формировать у слушателей профессиональные компетенции, навыки и умения в области работы с аудиторией в социальных сетях и информационном пространстве.

Задачи дисциплины:

- дать систематические знания о социальных медиа,
- обучить практическим навыкам взаимодействия с аудиторией через социальные сети,
- обучить практическим навыкам создания контента для социальных сетей,
- обучить практическим навыкам формирования сообществ в социальных сетях,

— ознакомить с основами функционирования СМИ.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	10 час.	-
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)	1 час.	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	9 час	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)		-
Промежуточная аттестация	форма	-
	час.	-
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)	10 час.	

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)			С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)			Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации						
			Всего	Контактная работа		СР	Всего	Контактная работа		СР					
				Л	ЛЗ			ПЗ			Л	ЛЗ	ПЗ		
1.	Социальные сети и новые медиа	1		1											УО
2	Разработка стратегии продвижения в	2				2									УО

	социальных сетях													
3	Разработка контент-плана и составление контента	1			1									УО
4	Стратегия формирования сообщества в социальных сетях	2			2									УО
5	Инструменты продвижения в социальных сетях и СМИ	2			2									УО
6	Защита проектов	2			2									УО
	Итого:	10		1	9									

УО – устный опрос

Содержание дисциплины (модуля)

Название темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1 Социальные сети и новые медиа	Социальные сети и новые медиа в современном информационном пространстве. Особенности использования социальных сетей для формирования сообществ, донесения информации и распространения идей.
Тема 2 Разработка стратегии продвижения в социальных сетях	Стратегическое планирование информационных кампаний в социальных сетях. Определение целевой аудитории. Позиционирование в социальных сетях. Формирование бренда.
Тема 3 Разработка контент-плана и составление контента	Составление контент-плана. Разработка редакционной политики и рубрикационной матрицы. Копирайтинг и редактирование текстов. Производство визуального контента.
Тема 4 Стратегия формирования сообщества в социальных сетях	Комьюнити-менеджмент. Формирование сообществ. Стратегии вовлечения аудитории.

Тема 5 Инструменты продвижения в социальных сетях и СМИ	Эффективные инструменты продвижения страниц. Основы рекламы в социальных сетях. PR-инструменты. Основы взаимодействия с журналистами и средствами массовой информации.
---	---

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Все обучающиеся на протяжении всего модуля готовят финальный проект для защиты на последнем занятии. Проект представляет собой стратегию продвижения в социальных сетях. Для выполнения финального задания обучающимся нужно выполнить следующую последовательность действий:

- Разработать стратегию позиционирования в социальных сетях
- Разработать контент-план и редакционную политику
- Разработать стратегию формирования сообщества в социальных сетях
- Составить план использования инструментов продвижения в социальных сетях и СМИ

3. Организационно-педагогическое обеспечение

3.1. Кадровое обеспечение

Таблица 4

Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавателя	Наименование образовательной организации, которую окончил, направление (специальность) и квалификация по диплому	Основное/дополнительное* место работы, должность, ученая степень, ученое (почетное) звание, дополнительная квалификация	Стаж работы в области профессиональной деятельности и или дополнительная квалификация	Стаж научно-педагогической работы		Наименование читаемой дисциплины (модуля), практики/ стажировки (при наличии) по данной программе
				5	6 В том числе по читаемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7
Юдин Григорий Борисович	Высшая Школа Экономики 2004, бакалавр социологии; Высшая Школа Экономики 2006, магистр социологии; University of Manchester 2005, MA in Sociology	Основное место работы – штатный, МВШСЭН, профессор факультета политических наук Второе – Высшая Школа Экономики, старший научный сотрудник Лаборатории экономико-социологических исследований Учёная степень Высшая Школа Экономики 2012 кандидат философских наук (онтология и теория познания)	15	14	14	Введение в политическую философию и социологию

Ковальчук Ярослав Юрьевич	Московский Архитектурный Институт 1997, специалист архитектура Высшая Школа Экономики магистр градостроительств	Основное место работы – штатный, МВШСЭН, преподаватель факультета управления социокультурными проектами. Руководитель программы «Управление развитием городской среды» ОАНО «МВШСЭН»	23	8	8	Введение в урбанизм и Комьюнити-органайзинг
Замятин Александр Андреевич	МГУ им. М.В. Ломоносова, 2016, специалист Физика	Дополнительное место работы – почасовая оплата труда, ИГСУ РАНХиГС	3	2	2	Местное самоуправление и административная система в Москве и Комьюнити-органайзинг
Ольга Викторовна Карпова	Высшее образование, Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского, Специальность - история, Квалификация - историк, преподаватель истории, Профпереподготовка - АНХ при Правительстве РФ, Менеджмент в сфере культуры, Robert Gordon University(Cultural Management)	Основное место работы – штатный, старший преподаватель МВШСЭН	17	12	12	Менеджмент и Комьюнити-органайзинг
Ольга Владимировна Лукинова	НИГУ им. Н.И. Лобачевского, филологический факультет Филолог, преподаватель русского языка и литературы	Основное место работы – штатный, Руководитель отдела маркетинга и информационной политики ОАНО «МВШСЭН» ученая степень – отсутствует				SMM: как работать в социальных сетях

Елена Игоревна Верещагина	<p>Российский государственный гуманитарный университет Факультет социологии, квалификация «Бакалавр социологии»</p> <p>Московская высшая школа социальных и экономических наук Программа профессиональной переподготовки «Управление развитием городской среды»</p> <p>The University of Manchester Urban Studies, MA</p>	Дополнительное место работы – почасовая оплата труда, самозанятая	10 Программа повышения квалификации кафедры территориального развития им. В.Л. Глазычева РАНХиГС «Вовлечение горожан в программы развития городской среды»	1	1	Комьюнити-органайзинг
---------------------------	---	---	---	---	---	-----------------------

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля успеваемости, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием (проектор, компьютер, экран, звук), предусмотрен доступ в Интернет.

Итоговая аттестация обеспечена учебной аудиторией, оснащенной рабочим местом преподавателя (стол, стул, кафедра), рабочими местами слушателей (столы, стулья) по количеству слушателей, доской меловой или белой для написания маркерами или флипчартом для бумаги большого формата, маркерами (красный, черный, зеленый, синий), губкой для досок, оборудованием для показа презентаций и слайдов (компьютер, проектор, экран) с доступом в Интернет.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 06.10.2003г №131-ФЗ (ред. 01.05.2019 №87-ФЗ) «Об общих принципах организации местного самоуправления»;
2. Закон города Москвы от 25.11.2009 года № 9 «О гарантиях осуществления

полномочий лиц, замещающих муниципальные должности в городе Москве»,

Основная литература:

1. *Кареев, Н. И.* Введение в изучение социологии / Н. И. Кареев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06643-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455435> (дата обращения: 04.09.2020).. М.: Юрайт, 2020.

Дополнительная литература:

1. *Таболин, В. В.* Правовая теория современного российского города : монография / В. В. Таболин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 358 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-08867-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455174> (дата обращения: 04.09.2020).

Интернет-ресурсы

1. Пять хитростей копирайтинга <https://geniusmarketing.me/lab/5-xitrostej-kopirajtinga-kotorye-podbrosyat-vashi-teksty-na-novyj-uroven/>
- 2) Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>,

Справочные системы

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке), которая содержит различные издания по основным изучаемым дисциплинам и сформирована по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. Обеспечена возможность осуществления одновременного доступа к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) не менее 25% обучающихся. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Реализация данной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечному фонду МВШСЭН, исходя из полного перечня дисциплин.

Иные источники

1. Вирно П. Грамматика множества. К анализу форм современной жизни. М.: Ad Marginem, 2013. Предисловие.
2. Желнина А., Тыканова Е. Формальные и неформальные гражданские инфраструктуры: современные исследования городского локального активизма в России // Журнал социологии и социальной антропологии. 2019. 22(1): 162–192.
3. Вирт Л. Урбанизм как образ жизни. М.: Strelka Press, 2016.
4. Корнилова Е.Н. Риторика- искусство убеждать. М.: Аспект Пресс, 2018. 223 с.
5. Скотт Дж. Благими намерениями государства. Почему и как проваливались проекты улучшения человеческой жизни. М.: Университетская книга, 2011.
6. Сеннет Р. Падение публичного человека. М.: Логос, 2002.

4. Формы аттестации и оценочные материалы

Основная форма текущего контроля успеваемости – устный опрос. С целью контроля оценки качества усвоения материала в конце каждого занятия преподавателем проводится индивидуальный или общий устный опрос по вопросам пройденной темы.

Форма промежуточного контроля – без аттестации. Качество усвоенных знаний обучающиеся демонстрируют во время практических заданий в ходе освоения дисциплин программы применяя полученные теоретические знания на практике.

Итоговая аттестация проводится в форме очной защиты проекта (итоговой аттестационной работы).

Для проведения итоговой аттестации слушателей данной программы создается итоговая аттестационная комиссия, состоящая из председателя и как минимум двух членов.

Требования к составу и содержанию итоговой аттестационной работы приведены в приложении №2 к настоящей программе.

Критерии оценивания устного ответа слушателя:

Оценка	Критерии оценки
«Зачтено»	Слушатель обнаруживает знание и понимание предмета, а также: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности; 4) при изложении может допускать ошибки и неточности, но понимает суть изложения.
«Не зачтено»	Слушатель обнаруживает незнание ответа на вопрос, а также: 1) 1) допускает ошибки в формулировке ответа, искажающие его смысл; 2) 2) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 3) 3) не понимает сути вопроса.